

1. Contractual Relationship

These Terms of Service constitute a legally binding agreement (the "Agreement") between you and your local Rayyanh entity. This Agreement governs your use of the Rayyanh application, website, call centre, and technology platform (collectively, the "Rayyanh Platform"). Generally, the right to operate the Rayyanh Platform is licensed by Rayyanh to its relevant Affiliates, and the relevant Affiliate in your jurisdiction provides you the right to access and use the Rayyanh Platform in your jurisdiction.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE ACCESSING OR USING THE RAYYANH PLATFORM. IF YOU DO NOT AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE OR ACCESS THE RAYYANH PLATFORM.

Your access and use of the Rayyanh Platform constitute your agreement to be bound by this Agreement, which establishes a contractual relationship between you and Rayyanh. Rayyanh may immediately terminate this Agreement with respect to you, or generally cease offering or deny access to the Rayyanh Platform or any portion thereof, at any time for any reason without notice.

Supplemental terms may apply to certain Services, such as policies for a particular event, loyalty program, activity, or promotion, and such supplemental terms will be disclosed to you in connection with the applicable Services. Supplemental terms are in addition to, and shall be deemed a part of, this Agreement for the purposes of the applicable Services. Supplemental terms shall prevail over this Agreement in the event of a conflict with respect to the applicable Services.

Rayyanh may amend this Agreement from time to time. Amendments will be effective upon Rayyanh's posting of an updated Agreement at this location or the amended policies or supplemental terms on the applicable Service. Your continued access or use of the Rayyanh Platform after such posting constitutes your consent to be bound by this Agreement, as amended.

Our collection and use of personal information in connection with the Rayyanh Platform is as provided in Rayyanh's Privacy Policy located at <https://www.Rayyanh.com>. Rayyanh may provide to a claims processor or an insurer any necessary information (including your contact information) if there is a complaint, dispute, or conflict, which may include an accident or incident, involving you and a third party provider and such information or data is necessary to resolve the complaint, dispute, or conflict.

2. The Rayyanh Platform

The Rayyanh Platform provides a digital network which functions as a marketplace where persons ("Users") who seek personal services can be matched with persons, including Artists who can provide the Services. Each User shall create a User account that enables access to the Rayyanh Platform. Any decision by a User to make use of or accept Services is a decision made in such User's sole discretion. Each Service provided by an Artist or other third-party provider to a User shall constitute a separate agreement between such persons.

Materials posted on the Rayyanh Platform are not intended to amount to advice on which reliance should be placed. We, therefore, disclaim all liability and responsibility arising from any

reliance placed on such materials by any visitor to the Rayyanh Platform, or by anyone who may be informed of any of its contents.

We aim to update the Rayyanh Platform regularly and may change the content at any time. If the need arises, we may suspend access to the Rayyanh Platform and the Services or close them indefinitely. Any of the material on the Rayyanh Platform or the Services may be out of date at any given time, and we are under no obligation to update such material.

YOU ACKNOWLEDGE THAT NEITHER RAYYANH NOR ITS AFFILIATES PROVIDE TRANSPORTATION, GOODS, OR LOGISTICS SERVICES OR FUNCTION AS A TRANSPORTATION, GOODS, OR LOGISTICS CARRIER OR A TRANSPORTATION, GOODS, OR LOGISTICS SERVICE PROVIDER, OR OWN ANY VEHICLES FOR TRANSPORTATION, GOODS, OR LOGISTICS AND THAT ALL SERVICES ARE PROVIDED BY INDEPENDENT THIRD-PARTY CONTRACTORS WHO ARE NOT EMPLOYED BY RAYYANH OR ANY OF ITS AFFILIATES.

License

Subject to your compliance with this Agreement, Rayyanh grants you a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, non-transferable license to: (i) access and use the Rayyanh Platform on your personal device solely in connection with your use of the Rayyanh Platform; and (ii) access and use any content, information, and related materials that may be made available through the Rayyanh Platform, in each case solely for your personal, non-commercial use. Any rights not expressly granted herein are reserved by Rayyanh and Rayyanh's licensors.

Third-Party Services and Content

The Rayyanh Platform may be made available or accessed in connection with third-party services and content (including advertising) that Rayyanh does not control. You acknowledge that different terms of use and privacy policies may apply to your use of such third-party services and content. Rayyanh does not endorse such third-party services and content and in no event shall Rayyanh be responsible or liable for any products or services of such third-party providers. Additionally, Apple Inc., Google, Inc., and/or their applicable international subsidiaries and affiliates will be third-party beneficiaries to this contract if you access the Rayyanh Platform using applications developed for Apple iOS or Android-powered mobile devices, respectively. These third-party beneficiaries are not parties to this contract and are not responsible for the provision or support of the Rayyanh Platform in any manner. Your access to the Rayyanh Platform using these services or applications is subject to terms set forth in the applicable third-party beneficiary's terms of service.

Rayyanh Platform Ownership

The Rayyanh Platform and all rights therein are and shall remain Rayyanh's property or the property of Rayyanh's licensors. Neither this Agreement nor your use of the Rayyanh Platform conveys or grants to you any rights: (i) in or related to the Rayyanh Platform except for the limited license granted above; or (ii) to use or reference in any manner Rayyanh's company names, logos, product and service names, trademarks, or services marks, or those of Rayyanh's licensors.

Provision of the Services

You acknowledge that the Services may be made available under such brands or request options by or in connection with: (i) certain Affiliates; or (ii) independent third-party contractors, including Salon or SPA company Artists or holders of similar permits, authorizations, or licenses. It is at Rayyanh's discretion which brands or request options are made available to you.

3. Use of the Rayyanh Platform

User Accounts

In order to use most aspects of the Rayyanh Platform, you must register for and maintain an active personal User account ("Account"). You must be at least 18 years of age to obtain an Account. Account registration requires you to submit to Rayyanh certain personal information, such as your name, address, mobile phone number, gender, and age. You agree to maintain accurate, complete, and up-to-date information in your Account. Your failure to maintain accurate, complete, and up-to-date Account information may result in your inability to access and use the Rayyanh Platform, including your ability to request access to your personal information or to opt in or out of marketing preferences, or Rayyanh's termination of this Agreement with you. You agree to maintain the security and secrecy of your Account username and password at all times. You agree and understand that you are responsible for all activity that occurs under your Account, even as a result of loss, damage, or theft of the device through which you access the Rayyanh Platform.

User Requirements and Conduct

The Rayyanh Platform is not available for use by persons under the age of 18 and may only be used by individuals who can form legally binding contracts under applicable law. You may not authorize third parties to use your Account, and you may not allow persons under the age of 18 to receive services from Artists unless they are accompanied by you or another adult. You must educate the minor on the laws that apply to them in their use of the product and must supervise their use at all times. You are solely and exclusively responsible for the activity of minors that you make a reservation for and their use of the services or products.

You may not assign or otherwise transfer your Account to any other person or entity. You agree to comply with all applicable laws when using the Rayyanh Platform, and you may only use the Rayyanh Platform for lawful purposes. You shall not, for the avoidance of doubt, use the Rayyanh Platform to transport, facilitate, or procure the transport of illegal or banned substances or items. You will not, in your use of the Rayyanh Platform, cause nuisance, annoyance, inconvenience, or property damage, whether to an artist, service provider, Partner, other third-party provider, or any other party. In certain instances, you may be asked to provide proof of identity to access or use the Rayyanh Platform, and you agree that you may be denied access to or use of the Rayyanh Platform if you refuse to provide proof of identity. Failure to comply with the terms of this section or of section 5 may result in our taking certain actions against you, including but not limited to: (i) immediate, temporary, or permanent withdrawal of your right to use the Rayyanh Platform; (ii) legal action against you including proceedings for reimbursement of all costs on an (including, but not limited to, reasonable administrative and legal costs) resulting from the breach; (iii) disclosure of such information to law enforcement authorities as we feel is necessary; and/or (iv) immediate, temporary, or permanent removal of any posting or material uploaded by you to our Service.

Promotions, Bundles, Credits, Mobile Top Ups, and Referral Programs

Rayyanh, in its sole discretion, may make promotions available to any User or potential User. These promotions, unless made to you, shall have no bearing whatsoever on your Agreement or relationship with Rayyanh. Promotions will in many cases be made available to you via alphanumeric codes ("Promo Codes"). Rayyanh reserves the right to withhold or deduct credits or benefits obtained through a promotion in the event that Rayyanh determines or believes that the redemption of the promotion or receipt of the credit or benefit was in error, fraudulent, illegal, or in violation of the applicable promotion terms or this Agreement.

You agree that Promo Codes: (i) must be used for the intended audience and purpose, and in a lawful manner; (ii) may not be duplicated, sold, or transferred in any manner, or made available to the general public (whether posted to a public form or otherwise), unless expressly permitted by Rayyanh; (iii) may be disabled by Rayyanh at any time for any reason without liability to Rayyanh; (iv) may only be used pursuant to the specific terms that Rayyanh establishes for such Promo Code; (v) are not valid for cash; and (vi) may expire prior to your use. Rayyanh may establish additional terms relating to specific promotions. Rayyanh reserves the right to withhold or deduct credits or other features or benefits obtained through the use of Promo Codes by you or any other user in the event that Rayyanh determines or believes that the use or redemption of the Promo Code was in error, fraudulent, illegal, or in violation of the applicable Promo Code terms or this Agreement.

As part of your User account, Rayyanh may provide you with or allow you to create a "Rayyanh Code," a unique alphanumeric code for you to distribute to friends, family, and other persons. Rayyanh Codes may only be distributed for promotional purposes and must be given away free of charge. You may not sell, trade, or barter your Rayyanh Code. You are prohibited from advertising Rayyanh Codes, including but not limited to on Google, Facebook, Twitter, X, Bing, Snapchat, TikTok, or on any other digital platform or website owned or controlled by you or any other person. Rayyanh reserves the right to deactivate or invalidate any Rayyanh Code at any time in Rayyanh's sole discretion.

As part of your User account, Rayyanh may provide you with access to a feature in the Rayyanh application which may allow you to: (i) manage payment for Services; (ii) add and store pre-paid credit balance ("Rayyanh Credit"); and/or (iii) transfer Rayyanh Credit to or receive Rayyanh Credit from other Users, against payment of any applicable Rayyanh Fees and subject to any limits on the number of transfers or the amount of Rayyanh Credit you can send and/or receive, which Fees and limits may be modified by Rayyanh from time to time.

Communications

By becoming a User, you agree to receive communications from us, including via e-mail, text message, calls, and push notifications. You agree that texts, calls, or pre-recorded messages may be generated by automatic telephone dialing systems (where allowed by and in compliance with local law). Communications from Rayyanh, its affiliated companies, and/or Artists, may include but are not limited to: operational communications concerning your User account or use of the Rayyanh Platform or Services, updates concerning new and existing features on the Rayyanh Platform, communications concerning promotions run by us or our third-party partners, and news concerning Rayyanh and industry developments. Standard text messaging charges applied

by your cell phone carrier will apply to text messages we send. If you no longer wish to receive promotional or marketing-related communications by text message, please contact support@rayyanh.com and/or review the Privacy Policy for further information.

4. Charges and Payments

As a User, you agree to pay any amounts charged by Rayyanh (the "Rayyanh Fee") (if applicable in your jurisdiction) and amounts charged by Artists or other independent third-party providers for providing Services to you ("Charges").

After you have received Services from an Artist or other independent third-party provider, Rayyanh: (i) may facilitate your payment of the applicable Charges on behalf of the Artist as such Artist's limited payment collection agent and (ii) may collect any applicable Rayyanh Fee directly from you or, in the case of a cash payment, from the relevant Artist. Payment of the Charges and Rayyanh Fee in the above manner shall in all cases be considered the same as payment made directly by you to the Artist or other independent third-party provider or to Rayyanh, as applicable. Charges and Rayyanh Fees will be inclusive of applicable taxes where required by law, including any VAT or sales tax. Charges and Rayyanh Fees paid by you are final and non-refundable, unless otherwise determined by Rayyanh.

All Charges and Rayyanh Fees are due immediately and payment will be facilitated by Rayyanh using the preferred payment method designated in your Account, after which Rayyanh or an Artist, as applicable, will issue a receipt for you. If your primary Account payment method is determined to be expired, invalid, or otherwise not able to be charged, you agree that Rayyanh may, on its own behalf, and as the Artist's limited payment collection agent, use a secondary payment method in your Account, if available.

As between you and Rayyanh, Rayyanh reserves the right to establish, remove, and/or revise Rayyanh Fees at any time in Rayyanh's sole discretion. Charges may also be varied or revised at any time without your consent. Further, you acknowledge and agree that Charges and Rayyanh Fees applicable in certain geographical areas may increase substantially during times of high demand. Rayyanh will use reasonable efforts to inform you of Charges and Rayyanh Fees that may apply, provided that you will be responsible for Charges and Rayyanh Fees incurred under your Account regardless of your awareness of such Charges or Rayyanh Fees, as applicable, or the amounts thereof.

5. Restricted Activities

With respect to your use of the Rayyanh Platform and your participation in the Services, you agree that you will not: (i) impersonate any person or entity; (ii) stalk, threaten, or otherwise harass any person (including other Users making simultaneous use of the Service), or carry any weapons; (iii) violate any law, statute, rule, permit, ordinance, or regulation; (iv) interfere with or disrupt the Services or the Rayyanh Platform or the servers or networks connected to the Rayyanh Platform; (v) post information or interact on the Rayyanh Platform or with respect to Services in a manner which is false, inaccurate, misleading (directly or by omission or failure to update information), defamatory, libelous, abusive, obscene, profane, offensive, sexually oriented, threatening, harassing, or illegal; (vi) use narcotics or alcohol; (vii) use the Rayyanh Platform in any way that infringes any third party's rights, including but not limited to: intellectual property rights, copyright, patent, trademark, trade secret, or other proprietary

rights or rights of publicity or privacy; (viii) post, email, or otherwise transmit any malicious code, files, or programs designed to interrupt, damage, destroy, or limit the functionality of any computer software or hardware or telecommunications equipment or surreptitiously intercept or expropriate any system, data, or personal information; (ix) forge headers or otherwise manipulate identifiers in order to disguise the origin of any information transmitted through the Rayyanh Platform; (x) "frame" or "mirror" any part of the Rayyanh Platform, without our prior written authorization; (xi) modify, adapt, translate, reverse engineer, decipher, decompile, or otherwise disassemble any portion of the Rayyanh Platform or any software used on or for the Rayyanh Platform; (xii) rent, lease, lend, sell, redistribute, license, or sublicense the Rayyanh Platform or access to any portion of the Rayyanh Platform; (xiii) use any robot, spider, site search/retrieval application, or other manual or automatic device or process to retrieve, index, scrape, "data mine", or in any way reproduce or circumvent the navigational structure or presentation of the Rayyanh Platform or its contents; (xiv) link directly or indirectly to any other web sites; (xv) transfer or sell your User account, password, and/or identification to any other party; (xvi) discriminate against or harass anyone on the basis of race, national origin, religion, gender, physical or mental disability, medical condition, marital status, or age; (xvii) cause any third party to engage in the restricted activities above. In the event that you undertake in any of the above while participating in Services, an Artist shall be permitted to refuse to provide you Services or, if such Services have commenced, an Artist shall be permitted to refuse to continue to provide you Services.

6. Disclaimers; Limitation of Liability; Indemnity

DISCLAIMER

THE RAYYANH PLATFORM AND SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE." RAYYANH DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, NOT EXPRESSLY SET OUT IN THIS AGREEMENT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN ADDITION, RAYYANH MAKES NO REPRESENTATION, WARRANTY, OR GUARANTEE REGARDING THE RELIABILITY, TIMELINESS, QUALITY, SUITABILITY, OR AVAILABILITY OF THE RAYYANH PLATFORM, SERVICES, OR ANY OTHER SERVICES REQUESTED THROUGH THE USE OF THE RAYYANH PLATFORM, OR THAT THE RAYYANH PLATFORM WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. RAYYANH AND ITS AFFILIATES DO NOT GUARANTEE THE QUALITY, SUITABILITY, SAFETY, OR ABILITY OF ARTISTS NOR SERVICES PROVIDED. YOU AGREE THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF YOUR USE OF THE RAYYANH PLATFORM AND SERVICES, AND ANY SERVICE REQUESTED IN CONNECTION THEREWITH, REMAINS SOLELY WITH YOU, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

Rayyanh and its Affiliates are not responsible for the conduct, whether online or offline, of any User, Service Provider, Partner, Artist, mobile operator, or any other third party. You are encouraged to use a reasonable degree of sensibility and caution when interacting with other Service providers, Artists, or any other third party.

We are not required to procure insurance for, nor are we responsible for private belongings, including the loss of private belongings as a result of theft or snatching or because the belongings are lost or stolen.

By using the Rayyanh Platform and participating in the Services, you agree to accept such risks and agree that Rayyanh is not responsible for the acts or omissions of Users, Artists, Service Providers, Partners, mobile operators, or any other third party.

Rayyanh and its Affiliates expressly disclaim any liability arising from the unauthorized use of your User account. Should you suspect that any unauthorized party may be using your User account or you suspect any other breach of security, you agree to notify us immediately.

Location data provided by the Rayyanh Platform is for basic location purposes only and is not intended to be relied upon in situations where precise location information is needed or where erroneous, inaccurate, or incomplete location data may lead to death, personal injury, property, or environmental damage. Neither Rayyanh, nor its Affiliates nor any of its content providers, guarantees the availability, accuracy, completeness, reliability, or timeliness of location data tracked or displayed by the Rayyanh Platform. Any of your information, including geolocational data, you upload, provide, or post on the Rayyanh Platform may be accessible to Rayyanh, selected partners, and relevant Artists.

Disclaimer - Delivery of Services, and Use of Products and Medical Goods

Wherever services, products, or goods based on medicines are delivered to you as part of the Services provided through the Rayyanh Platform, you hereby acknowledge and accept that all products or services delivered to you, including but not limited to any medicinal products used as part of a service that was requested on the Rayyanh App, are provided and/or delivered by third-party providers, who are not affiliated with Rayyanh and who are independently supplying their products and services via the Rayyanh Platform. You accept the risk associated with the purchase of such goods and services, including but not limited to any harmful side effects caused by consumption of any such products.

Rayyanh cannot confirm the accuracy of the description nor quality of the product supplied or services provided by such independent third-party goods or services providers. You are requested to consult with your medical practitioner before making any such purchase and/or consuming any medication or services. Rayyanh does not guarantee the genuineness of any medical claims or services outcome, including but not limited to the date of expiry as claimed by the third-party goods provider, distributing any medication via the Rayyanh Platform. All products made available via the Rayyanh Platform are delivered by independent third-party goods service providers; Rayyanh is neither the manufacturer nor the distributor of any goods or services delivered via the Rayyanh Platform. Rayyanh disclaims responsibility for any harm to persons resulting from any services, artists, service providers, and the products they use to deliver their services or any service referred to in the Rayyanh App. Rayyanh is not associated with any Service Provider nor their products or other services on the Rayyanh Platform. We do not warrant that the services being requested will meet your requirements.

LIMITATION OF LIABILITY

RAYYANH AND ITS AFFILIATES AND ITS PARTNERS SHALL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST DATA, PERSONAL INJURY, OR PROPERTY DAMAGE RELATED TO, IN CONNECTION WITH, OR OTHERWISE RESULTING FROM ANY USE OF THE RAYYANH PLATFORM OR SERVICES, EVEN IF RAYYANH HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. RAYYANH AND ITS AFFILIATES AND ITS PARTNERS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, LIABILITY, OR LOSSES ARISING OUT OF: (i) YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE RAYYANH PLATFORM OR THE

SERVICES OR YOUR INABILITY TO ACCESS OR USE THE RAYYANH PLATFORM OR THE SERVICES; OR (ii) ANY TRANSACTION OR RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND ANY ARTIST OR OTHER THIRD PARTY PROVIDER, EVEN IF RAYYANH OR ITS AFFILIATES OR ITS PARTNERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. RAYYANH AND ITS AFFILIATES AND ITS PARTNERS SHALL NOT BE LIABLE FOR DELAY OR FAILURE IN PERFORMANCE RESULTING FROM CAUSES BEYOND OUR REASONABLE CONTROL. YOU ACKNOWLEDGE THAT ARTISTS PROVIDING SERVICES REQUESTED THROUGH SOME REQUEST BRANDS MAY OFFER SERVICES AND MAY NOT BE PROFESSIONALLY LICENSED OR PERMITTED. IN NO EVENT SHALL RAYYANH'S AND/OR AN AFFILIATE'S AND/OR A PARTNER'S TOTAL LIABILITY TO YOU IN CONNECTION WITH THE RAYYANH PLATFORM, THE SERVICES, ANY WEBSITE OR APPLICATION LINKED THERETO, ANY MATERIAL POSTED ON THE FOREGOING, OR ACTS OR OMISSIONS OF PARTNERS OR OTHER THIRD PARTIES FOR ALL DAMAGES, LOSSES, AND CAUSES OF ACTION EXCEED THE COST OF THE SERVICE PROVIDED OR REQUESTED. THE RAYYANH PLATFORM MAY BE USED BY YOU TO REQUEST AND SCHEDULE SERVICES WITH THIRD PARTY PROVIDERS, BUT YOU AGREE THAT RAYYANH HAS NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY TO YOU RELATED TO ANY SERVICES PROVIDED TO YOU BY THIRD PARTY PROVIDERS OTHER THAN AS EXPRESSLY SET FORTH IN THESE TERMS. THE LIMITATIONS AND DISCLAIMER IN THIS SECTION 5 DO NOT PURPORT TO LIMIT LIABILITY OR ALTER YOUR RIGHTS AS A CONSUMER THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER APPLICABLE LAW.

Indemnity

You agree to indemnify and hold Rayyanh and its officers, directors, employees, and agents harmless from any and all claims, demands, losses, liabilities, and expenses (including attorneys' fees), arising out of or in connection with: (i) your use of the Rayyanh Platform or services or goods obtained through your use of the Rayyanh Platform; (ii) your breach or violation of any of these Terms; (iii) Rayyanh's use of your User Content; or (iv) your violation of the rights of any third party, including Third Party Providers.

7. Dispute Resolution

7.1 Arbitration:

You agree that any dispute, claim or controversy arising out of or relating to this Agreement or the breach, termination, enforcement, interpretation or validity thereof or the use of the Rayyanh Services (collectively, "Disputes") will be settled by binding arbitration between you and the relevant Rayyanh entity in your jurisdiction (as per Annex 1), or between you and local Rayyanh entity incorporated in your jurisdiction, except that each party retains the right to injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's (or of a party's Affiliates and licensors') copyrights, trademarks, trade secrets, patents or other intellectual property rights. You acknowledge and agree that you and Rayyanh are each waiving the right to a trial by jury or to participate as a plaintiff or class in any purported class action or representative proceeding. Further, unless both you and Rayyanh (or a relevant Affiliate) otherwise agree in writing, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of any class or representative proceeding. If this specific paragraph is held unenforceable, then the entirety of this "Dispute Resolution" section will be deemed void.

Except as provided in the preceding sentence, this "Dispute Resolution" section will survive any termination of this Agreement. This "Dispute Resolution" section applies to all Disputes (as defined below) between you and Rayyanh and/or any of its Affiliates.

2. Arbitration Process and Rules:

Any dispute, conflict, claim or controversy arising out of or broadly in connection with or relating to the Rayyanh Platform, your provision of Services as applicable or this Agreement, including those relating to its validity, its construction or its enforceability (any "Dispute") will be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules ("ICC Mediation Rules"). If such Dispute has not been settled within sixty (60) days after a request for mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such Dispute can be referred to and will be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce ("ICC Arbitration Rules"). The ICC Rules' Emergency Arbitrator provisions are excluded. The Dispute will be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of both mediation and arbitration will be in the city in which the applicable Rayyanh with which you have a Dispute has its registered office. The language of the mediation and/or arbitration will be English, unless you do not speak English, in which case the mediation and/or arbitration will be conducted in both English and your native language. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the International Chamber of Commerce, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, will remain strictly confidential and will not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein.

Other Provisions Choice of Law

These Terms are governed by and construed in accordance with the laws of the country in which the entity that is providing the Rayyanh services to you is incorporated, without giving effect to any conflict of law principles, except as may be otherwise provided in supplemental terms applicable to your region.

Notice

Rayyanh may give notice by means of a general notice on the Rayyanh service, electronic mail to your email address in your Account, telephone or text message to any phone number provided in connection with your Account, or by written communication sent by first class mail or pre-paid post to any address connected with your Account. Such notice shall be deemed to have been given upon the expiration of 48 hours after mailing or posting (if sent by first class mail or pre-paid post) or 12 hours after sending (if sent by email or telephone).

General

You may not assign these Terms without Rayyanh's prior written approval. Rayyanh may assign these Terms without your consent to: (i) a subsidiary or affiliate; (ii) an acquirer of Rayyanh's equity, business or assets; or (iii) a successor by merger. Any purported assignment in violation of this section shall be void. No joint venture, partnership, employment, or agency relationship exists between you, Rayyanh or any Third Party Provider as a result of this Agreement or use of the Services. If any provision of these Terms is held to be invalid or unenforceable, such provision shall be struck and the remaining provisions shall be enforced to the fullest extent under law. Rayyanh's failure to enforce any right or provision in these Terms shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Rayyanh in writing. This provision shall not affect the Severability and Survivability section of the Arbitration Agreement of these Terms.

شروط وأحكام الخدمة

1- العلاقة التعاقدية

تُشكل شروط الخدمة هذه اتفاقية ملزمة قانونيًا ("الاتفاقية") بينك وبين كيان ريادة المحلي الخاص بك. تحكم هذه الاتفاقية استخدامك لتطبيق ريادة، والموقع الإلكتروني، ومركز الاتصال، ومنصة التكنولوجيا (مجتمعة، "منصة ريادة"). بشكل عام، يُمنح الحق في تشغيل منصة ريادة من قبل ريادة إلى الشركات التابعة ذات الصلة، ويوفر الشريك التابع ذو الصلة في اختصاصك القضائي الحق لك في الوصول إلى منصة ريادة واستخدامها في اختصاصك القضائي. يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية قبل الوصول إلى منصة ريادة أو استخدامها. إذا كنت لا توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية، فلا يجوز لك استخدام أو الوصول إلى منصة ريادة. يُشكل وصولك واستخدامك لمنصة ريادة موافقتك على الالتزام بهذه الاتفاقية، التي تنشئ علاقة تعاقدية بينك وبين ريادة. يجوز لريادة إنهاء هذه الاتفاقية معك فورًا، أو التوقف بشكل عام عن تقديم أو السماح بالوصول إلى منصة ريادة أو أي جزء منها في أي وقت ولأي سبب كان دون إشعار. قد تنطبق شروط تكميلية على بعض الخدمات، مثل السياسات الخاصة بحدوث معين، برنامج ولاء، نشاط، أو ترويج، وسيتم الكشف عن هذه الشروط التكميلية لك في سياق الخدمات المعمول بها. تُعتبر الشروط التكميلية إضافة إلى هذه الاتفاقية وتُعد جزءًا منها لأغراض الخدمات المعمول بها. تسود الشروط التكميلية على هذه الاتفاقية في حال وجود تعارض بالنسبة للخدمات المعمول بها.

قد تعدل ريادة هذه الاتفاقية من وقت لآخر. تصبح التعديلات نافذة عند نشر ريادة لاتفاقية محدثة في هذا الموقع أو السياسات المعدلة أو الشروط التكميلية على الخدمة المعمول بها. يُشكل وصولك المستمر أو استخدامك لمنصة ريادة بعد مثل هذا النشر موافقتك على الالتزام بهذه الاتفاقية، كما تم تعديلها.

يتم جمع واستخدام معلوماتك الشخصية فيما يتعلق بمنصة ريادة كما هو موفر في سياسة الخصوصية لريادة الموجودة على <https://www.Rayyanh.com>. قد توفر ريادة لمعالج الادعاءات أو شركة التأمين أية معلومات ضرورية (بما في ذلك معلومات الاتصال الخاصة بك) إذا كان هناك شكوى، نزاع، أو صراع، والذي قد يتضمن حادثًا أو واقعة، تنطوي عليك وعلى مزود طرف ثالث وتكون هذه المعلومات أو البيانات ضرورية لحل الشكوى، النزاع، أو الصراع.

2- منصة ريادة

توفر منصة ريادة شبكة رقمية تعمل كسوق حيث يمكن للأشخاص ("المستخدمين") الباحثين عن خدمات شخصية أن يتم ربطهم مع أشخاص آخرين، بما في ذلك الفنانين الذين يمكنهم توفير هذه الخدمات. يجب على كل مستخدم إنشاء حساب مستخدم يمكنه من الوصول إلى منصة ريادة. أي قرار يتخذه مستخدم بشأن استخدام الخدمات أو قبولها هو قرار يتخذه هذا المستخدم بمحض إرادته. تشكل كل خدمة يقدمها فنان أو مزود خدمة طرف ثالث لمستخدم اتفاقًا منفصلاً بين هذه الأطراف. المواد المنشورة على منصة ريادة لا تهدف إلى أن تكون نصائح يُعتمد عليها. وبالتالي، نخلي مسؤوليتنا عن جميع الالتزامات والمسؤوليات الناشئة عن أي اعتماد على مثل هذه المواد من قبل أي زائر لمنصة ريادة، أو أي شخص قد يتم إعلامه بأي من محتوياتها.

نهدف إلى تحديث منصة ريادة بانتظام وقد نغير المحتوى في أي وقت. إذا دعت الحاجة، قد نعلق الوصول إلى منصة ريادة والخدمات أو نغلقها إلى أجل غير مسمى. قد يكون أي من المواد على منصة ريادة أو الخدمات قديمًا في أي وقت معين، ونحن لسنا تحت أي التزام بتحديث مثل هذه المواد.

وبالتالي، نخلي مسؤوليتنا عن جميع الالتزامات والمسؤوليات الناشئة عن أي اعتماد على هذه المواد من قبل أي زائر لمنصة ريادة، أو أي شخص قد يتم إعلامه بأي من محتوياتها.

نهدف إلى تحديث منصة ريادة بانتظام وقد نغير المحتوى في أي وقت. إذا دعت الحاجة، قد نعلق الوصول إلى منصة ريادة والخدمات أو نغلقها إلى أجل غير مسمى. قد يكون أي من المواد على منصة ريادة أو الخدمات قديمًا في أي وقت معين، ونحن لسنا تحت أي التزام بتحديث هذه المواد.

تعترف بأن ريادة ولا شركاتها التابعة توفر خدمات النقل أو البضائع أو الخدمات اللوجستية أو تعمل كناقل للنقل أو البضائع أو الخدمات اللوجستية أو مزود خدمة للنقل أو البضائع أو اللوجستيات، أو تملك أي مركبات للنقل أو البضائع أو اللوجستيات وأن جميع الخدمات يتم توفيرها بواسطة مقاولين من الأطراف الثالثة المستقلين الذين ليسوا تحت توظيف ريادة أو أي من شركاتها التابعة.

الترخيص

بما يتوافق مع هذه الاتفاقية، تمنحك رِيانة ترخيصًا محدودًا، غير حصري، غير قابل للتريخيص الفرعي، قابل للإلغاء، غير قابل للتحويل لـ: (أ) الوصول واستخدام منصة رِيانة على جهازك الشخصي وحصراً في سياق استخدامك لمنصة رِيانة؛ و(ب) الوصول واستخدام أي محتوى، معلومات ومواد ذات صلة قد تتاح من خلال منصة رِيانة، وفي كل حالة لاستخدامك الشخصي، غير التجاري فقط. أي حقوق لم يتم منحها صراحةً هنا محفوظة لرِيانة ومرخصي رِيانة.

الخدمات والمحتوى من الأطراف الثالثة

قد تكون منصة رِيانة متاحة أو يمكن الوصول إليها بالتواصل مع خدمات ومحتوى من أطراف ثالثة (بما في ذلك الإعلانات) التي لا تسيطر عليها رِيانة. تقرر بأن شروط استخدام وسياسات خصوصية مختلفة قد تنطبق على استخدامك لمثل هذه الخدمات والمحتوى من الأطراف الثالثة. لا تُقر رِيانة بمثل هذه الخدمات والمحتوى من الأطراف الثالثة وفي أي حال من الأحوال لن تكون رِيانة مسؤولة أو تتحمل أي مسؤولية عن أي منتجات أو خدمات مقدمة من مزودي الخدمة من الأطراف الثالثة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون شركة Google Inc. ، Apple Inc.، و/أو الشركات الفرعية الدولية المعمول بها والشركات التابعة لها مستفيدين من الطرف الثالث لهذا العقد إذا قمت بالوصول إلى منصة رِيانة باستخدام التطبيقات المطورة لأجهزة الجوال التي تعمل بنظام iOS من Apple أو أجهزة الجوال التي تعمل بنظام Android على التوالي. هؤلاء المستفيدون من الطرف الثالث ليسوا أطرافاً في هذا العقد وليسوا مسؤولين عن توفير أو دعم منصة رِيانة بأي شكل من الأشكال. يخضع وصولك إلى منصة رِيانة باستخدام هذه الخدمات أو التطبيقات للشروط المحددة في شروط خدمة المستفيد الطرف الثالث المعمول بها.

ملكية منصة رِيانة

تظل منصة رِيانة وجميع الحقوق المتعلقة بها ملكاً لرِيانة أو لمرخصي رِيانة. لا تمنحك هذه الاتفاقية أو استخدامك لمنصة رِيانة أي حقوق: (أ) فيما يتعلق بمنصة رِيانة باستثناء الترخيص المحدود الممنوح أعلاه؛ أو (ب) لاستخدام أو الإشارة بأي شكل من الأشكال إلى أسماء شركات رِيانة، الشعارات، أسماء المنتجات والخدمات، العلامات التجارية، أو علامات الخدمة، أو تلك التابعة لمرخصي رِيانة.

توفير الخدمات

تقرر بأن الخدمات قد تكون متاحة تحت ماركات تجارية معينة أو خيارات طلب بواسطة أو بالتواصل مع: (أ) بعض الشركات التابعة؛ أو (ب) مقاولين من الأطراف الثالثة المستقلين، بما في ذلك فنانيين من شركات صالونات أو شركات SPA أو حاملي تصاريح مماثلة، تصريحات، أو تراخيص. تقع على عاتق رِيانة مسؤولية تحديد أي ماركات تجارية أو خيارات طلب متاحة لك.

3- استخدام منصة رِيانة

حسابات المستخدمين

لكي تستخدم معظم جوانب منصة رِيانة، يجب عليك التسجيل للحصول على حساب مستخدم نشط ("الحساب"). يجب أن تكون بعمر 18 عامًا على الأقل للحصول على حساب. يتطلب تسجيل الحساب منك تقديم بعض المعلومات الشخصية إلى رِيانة، مثل اسمك، عنوانك، رقم هاتفك المحمول، جنسك، وعمرك. توافق على الحفاظ على دقة واكتمال وتحديث المعلومات في حسابك. قد يؤدي فشلك في الحفاظ على دقة واكتمال وتحديث المعلومات في حسابك إلى عدم قدرتك على الوصول واستخدام منصة رِيانة، بما في ذلك قدرتك على طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو للاشتراك في تفضيلات التسويق أو إنهاء رِيانة لهذه الاتفاقية معك. توافق على الحفاظ على أمان وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك في جميع الأوقات. توافق وتفهم أنك مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك، حتى نتيجة لفقدان أو تلف أو سرقة الجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى منصة رِيانة.

متطلبات وسلوك المستخدم

ليست منصة رِيانة متاحة للاستخدام من قبل الأشخاص دون سن 18 ويمكن استخدامها فقط من قبل الأفراد الذين يمكنهم تشكيل عقود ملزمة قانونياً بموجب القانون المعمول به. لا يجوز لك تفويض الأطراف الثالثة باستخدام حسابك، ولا يجوز لك السماح للأشخاص دون سن 18 بتلقي الخدمات من الفنانيين إلا إذا كانوا برفقتك أو برفقة بالغ آخر. يجب عليك تثقيف القاصر حول القوانين التي تنطبق عليهم في استخدامهم للمنتج ويجب عليك الإشراف على استخدامهم في جميع الأوقات. أنت وحدك المسؤول حصرياً عن نشاط القاصرين الذين تقوم بالحجز لهم واستخدامهم للخدمات أو المنتجات.

لا يجوز لك التنازل عن حسابك أو نقله بأي شكل آخر إلى أي شخص أو كيان آخر. توافق على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها عند استخدام منصة رِيانة، ويمكنك استخدام منصة رِيانة للأغراض القانونية فقط. لا يجوز لك، دون شك، استخدام منصة رِيانة لنقل أو تسهيل أو الحصول على نقل المواد أو العناصر غير القانونية أو المحظورة. لن تقوم، في استخدامك لمنصة رِيانة، بإحداث إزعاج أو إزعاج أو تسبب في مشاكل أو أضرار بالملتمكات، سواء لفنان، مزود خدمة، شريك، مزود طرف ثالث آخر، أو أي طرف آخر. في بعض الحالات، قد يُطلب منك تقديم دليل على الهوية للوصول إلى

منصة رِيَّانة أو استخدامها، وتوافق على أنه قد يتم رفض الوصول إليك أو استخدامك لمنصة رِيَّانة إذا رفضت تقديم دليل على الهوية. قد يؤدي عدم الامتثال لشروط هذا القسم أو القسم 5 إلى اتخاذ بعض الإجراءات ضدك، بما في ذلك وليس محدوداً على: (أ) السحب الفوري أو المؤقت أو الدائم لحقك في استخدام منصة رِيَّانة؛ (ب) اتخاذ إجراءات قانونية ضدك بما في ذلك إجراءات لاسترداد جميع التكاليف (بما في ذلك، ولكن لا تقتصر على، التكاليف الإدارية والقانونية المعقولة) الناتجة عن الخرق؛ (ج) الكشف عن هذه المعلومات للسلطات القانونية كما نرى ضرورياً؛ و/أو (د) الإزالة الفورية أو المؤقتة أو الدائمة لأي نشر أو مادة تم تحميلها بواسطة بواصطك على خدمتنا.

الترويجات، الحزم، الانتمانات، شحن الهاتف المحمول، وبرامج الإحالة

قد تجعل رِيَّانة الترويجات متاحة لأي مستخدم أو مستخدم محتمل وفقاً لتقديرها الخاص. لا تؤثر هذه الترويجات، ما لم تُقدم إليك، على اتفاقيتك أو علاقتك مع رِيَّانة بأي شكل من الأشكال. في كثير من الحالات، ستوفر الترويجات لك من خلال رموز ترويجية أجنبية رقمية ("رموز الترويج"). تحتفظ رِيَّانة بالحق في حجب أو خصم الانتمانات أو المزايا المُحصلة من خلال الترويج في حالة تحديد رِيَّانة أو اعتقادها بأن استرداد الترويج أو استلام الانتمانات أو الميزة كان بطريق الخطأ، أو كان احتيالياً، أو غير قانوني، أو يخالف شروط الترويج المعمول بها أو هذه الاتفاقية.

توافق على أن رموز الترويج: (أ) يجب استخدامها للجمهور المقصود والغرض المحدد، وبطريقة قانونية؛ (ب) لا يجوز تكرارها، أو بيعها، أو نقلها بأي طريقة، أو جعلها متاحة للجمهور العام (سواء تم نشرها على منتدى عام أو غير ذلك)، ما لم يُسمح به صراحةً من قبل رِيَّانة؛ (ج) يجوز لريَّانة تعطيلها في أي وقت لأي سبب دون مسؤولية على رِيَّانة؛ (د) يجب استخدامها وفقاً للشروط الخاصة التي تحددها رِيَّانة لمثل هذا الرمز الترويجي؛ (هـ) غير صالحة للتفقد؛ و(و) قد تنتهي صلاحيتها قبل استخدامك لها. قد تحدد رِيَّانة شروطاً إضافية تتعلق بالترويجات المحددة. تحتفظ رِيَّانة بالحق في حجب أو خصم الانتمانات أو الميزات أو المزايا الأخرى المُحصلة من خلال استخدام رموز الترويج من قبلك أو أي مستخدم آخر في حالة تحديد رِيَّانة أو اعتقادها بأن استخدام أو استرداد الرمز الترويجي كان بطريق الخطأ، أو كان احتيالياً، أو غير قانوني، أو يخالف شروط الرمز الترويجي المعمول بها أو هذه الاتفاقية.

كجزء من حساب المستخدم الخاص بك، قد توفر لك رِيَّانة أو تسمح لك بإنشاء "كود رِيَّانة"، وهو رمز أبجدي رقمي فريد لتوزيعه على الأصدقاء، والعائلة، والأشخاص الآخرين. يجوز توزيع أكواد رِيَّانة لأغراض ترويجية فقط ويجب إعطاؤها مجاناً. لا يجوز لك بيع، أو تداول، أو مقايضة كود رِيَّانة الخاص بك. يُحظر عليك الإعلان عن أكواد رِيَّانة، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على Google، Facebook، Twitter، X، Bing، Snapchat، TikTok، أو على أي منصة رقمية أخرى أو موقع ويب يملكه أو يسيطر عليه أنت أو أي شخص آخر. تحتفظ رِيَّانة بالحق في تعطيل أو إبطال أي كود رِيَّانة في أي وقت وفقاً لتقدير رِيَّانة الخاص.

كجزء من حساب المستخدم الخاص بك، قد توفر لك رِيَّانة الوصول إلى ميزة في تطبيق رِيَّانة التي قد تسمح لك ب: (أ) إدارة الدفع مقابل الخدمات؛ (ب) إضافة وتخزين رصيد انتماني مدفوع مسبقاً ("انتمانات رِيَّانة")؛ و/أو (ج) نقل انتمانات رِيَّانة إلى أو استلام انتمانات رِيَّانة من مستخدمين آخرين، مقابل دفع أي رسوم رِيَّانة المعمول بها وخاضعة لأي قيود على عدد التحويلات أو مقدار انتمانات رِيَّانة الذي يمكنك إرساله و/أو استلامه، والتي قد تُعدل الرسوم والقيود من قبل رِيَّانة من وقت لآخر.

الاتصالات

بأن تصبح مستخدماً، فإنك توافق على تلقي الاتصالات منا، بما في ذلك عبر البريد الإلكتروني، رسائل نصية، مكالمات هاتفية، وإشعارات دفع. توافق على أن النصوص، المكالمات، أو الرسائل المسجلة مسبقاً قد تُنتج بواسطة أنظمة الاتصال الهاتفي الآلي (حيث يُسمح بها وفقاً للقانون المحلي). قد تشمل الاتصالات من رِيَّانة، وشركاتها التابعة و/أو الفنانين، ولكن لا تقتصر على: الاتصالات التشغيلية المتعلقة بحساب المستخدم الخاص بك أو استخدام منصة رِيَّانة أو الخدمات، التحديثات المتعلقة بالميزات الجديدة والقائمة على منصة رِيَّانة، الاتصالات المتعلقة بالترويجات التي نديرها أو يديرها شركاؤنا من الأطراف الثالثة، والأخبار المتعلقة بريَّانة وتطورات الصناعة. ستطبق رسوم الرسائل النصية القياسية التي يفرضها مزود خدمة الهاتف المحمول الخاص بك على الرسائل النصية التي نرسلها. إذا كنت لم تعد ترغب في تلقي الاتصالات الترويجية أو المتعلقة بالتسويق عبر الرسائل النصية، يرجى الاتصال بدعم support@rayyanh.com و/أو مراجعة سياسة الخصوصية لمزيد من المعلومات.

4- الرسوم والمدفوعات

كمستخدم، فإنك توافق على دفع أي مبالغ تفرضها رِيَّانة (رسوم "ريَّانة") (إذا كانت قابلة للتطبيق في اختصاصك القضائي) والمبالغ التي يفرضها الفنانون أو مزودو الخدمة من الأطراف الثالثة المستقلين مقابل توفير الخدمات لك ("الرسوم"). بعد أن تتلقى الخدمات من فنان أو مزود طرف ثالث مستقل آخر، قد تُسهّل رِيَّانة دفع الرسوم المعمول بها نيابة عن الفنان كوكيل محدود لجمع الدفعات لهذا الفنان وقد تجمع أي رسوم رِيَّانة المعمول بها مباشرةً منك أو، في حالة الدفع نقداً، من الفنان المعني. يُعتبر دفع الرسوم ورسوم رِيَّانة بهذه الطريقة كما لو كان دفعاً مباشراً منك إلى الفنان أو مزود الطرف الثالث المستقل

أو إلى رِيَّانة، حسب الاقتضاء. ستشمل الرسوم ورسوم رِيَّانة الضرائب المعمول بها حسب القانون، بما في ذلك أي ضريبة القيمة المضافة أو ضريبة المبيعات. تكون الرسوم ورسوم رِيَّانة التي تدفعها نهائية وغير قابلة للاسترداد، ما لم تُحدد رِيَّانة خلاف ذلك.

تُستحق جميع الرسوم ورسوم رِيَّانة فوراً وسيتم تسهيل الدفع بواسطة رِيَّانة باستخدام طريقة الدفع المفضلة المُحددة في حسابك، وبعد ذلك ستصدر رِيَّانة أو الفنان، حسب الاقتضاء، إيصلاً لك. إذا تم تحديد طريقة الدفع الأساسية في حسابك على أنها منتهية الصلاحية، غير صالحة، أو بطريقة أخرى غير قادرة على الشحن، فإنك توافق على أن رِيَّانة قد تستخدم، نيابةً عن نفسها وكوكيل محدود لجمع الدفعات للفنان، طريقة دفع ثانوية في حسابك، إذا كانت متاحة. يبينك وبيّن رِيَّانة، تحتفظ رِيَّانة بالحق في تحديد، إزالة، و/أو مراجعة رسوم رِيَّانة في أي وقت حسب تقدير رِيَّانة الخاص. قد تتغير الرسوم أيضاً أو تُراجع في أي وقت دون موافقتك. بالإضافة إلى ذلك، فإنك تقر وتوافق على أن الرسوم ورسوم رِيَّانة المعمول بها في مناطق جغرافية معينة قد تزيد بشكل كبير خلال أوقات الطلب العالي. ستبدل رِيَّانة جهوداً معقولة لإبلاغك بالرسوم ورسوم رِيَّانة التي قد تنطبق، شريطة أن تكون مسؤولاً عن الرسوم ورسوم رِيَّانة المتكبدة تحت حسابك بغض النظر عن معرفتك بهذه الرسوم أو رسوم رِيَّانة، حسب الاقتضاء، أو مقاديرها.

5- الأنشطة المحظورة

فيما يتعلق باستخدامك لمنصة رِيَّانة ومشاركتك في الخدمات، فإنك توافق على أنك لن: (أ) تنتحل شخصية أي شخص أو كيان؛ (ب) تتبع، تهدد، أو تحرش بأي شخص بأي شكل آخر (بما في ذلك المستخدمون الآخرون الذين يستخدمون الخدمة في نفس الوقت)، أو حمل أي أسلحة؛ (ج) تنتهك أي قانون، تشريع، قاعدة، تصريح، مرسوم، أو تنظيم؛ (د) تتدخل في أو تعطل الخدمات أو منصة رِيَّانة أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بمنصة رِيَّانة؛ (هـ) تنشر معلومات أو تتفاعل على منصة رِيَّانة أو بالنسبة للخدمات بطريقة كاذبة، غير دقيقة، مضللة (مباشرة أو بالإغفال أو عدم تحديث المعلومات)، تشهيرية، قذفية، مسيئة، فاحشة، بذيئة، هجومية، ذات توجه جنسي، مهددة، متحرشة، أو غير قانونية؛ (و) تستخدم المخدرات أو الكحول؛ (ز) تستخدم منصة رِيَّانة بأي طريقة تنتهك حقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على: حقوق الملكية الفكرية، حقوق النشر، براءات الاختراع، العلامات التجارية، الأسرار التجارية، أو أي حقوق ملكية أخرى أو حقوق الدعاية أو الخصوصية؛ (ح) تنشر، ترسل بالبريد الإلكتروني، أو تنقل بأي طريقة أخرى أي رمز ضار، ملفات، أو برامج مصممة للتدخل، الإضرار، التدمير، أو تقييد وظيفة أي برنامج كمبيوتر أو أجهزة الأجهزة أو معدات الاتصالات أو التقاط أو اختطاف أي نظام، بيانات، أو معلومات شخصية بطريقة سرية؛ (ط) تزور العناوين أو تتلاعب بطريقة أخرى بالمعرفات من أجل إخفاء أصل أي معلومات يتم نقلها من خلال منصة رِيَّانة؛ (ي) "تأطير" أو "تعكس" أي جزء من منصة رِيَّانة، دون موافقة كتابية مسبقة من؛ (ك) تعديل، تكيف، ترجمة، عكس هندسة، فك تشفير، فك تجميع، أو بأي طريقة أخرى تفكيك أي جزء من منصة رِيَّانة أو أي برنامج مستخدم على أو لمنصة رِيَّانة؛ (ل) تأجير، تأجير بالإيجار، إقراض، بيع، إعادة توزيع، ترخيص، أو ترخيص فرعي لمنصة رِيَّانة أو الوصول إلى أي جزء من منصة رِيَّانة؛ (م) استخدام أي روبوت، عنكبوت، تطبيق بحث/استرجاع موقع، أو أي جهاز أو عملية يدوية أو آلية أخرى لاسترجاع، فهرسة، كشط، "تعددين البيانات"، أو بأي طريقة أخرى لتكرار أو تجاوز الهيكل التنقل أو عرض منصة رِيَّانة أو محتوياتها؛ (ن) الربط المباشر أو غير المباشر بأي مواقع ويب أخرى؛ (س) نقل أو بيع حساب المستخدم الخاص بك، كلمة المرور، و/أو التعريف إلى أي طرف آخر؛ (ع) التمييز ضد أو التحرش بأي شخص على أساس العرق، الأصل القومي، الدين، الجنس، الإعاقة الجسدية أو العقلية، الحالة الطبية، الحالة الزوجية، أو العمر (غ) تسبب في أي طرف ثالث الانخراط في الأنشطة المقيدة أعلاه. في حال قمت بالانخراط في أي من الأعمال المذكورة أعلاه أثناء المشاركة في الخدمات، يُسمح للفنان برفض تقديم الخدمات لك أو، إذا بدأت هذه الخدمات بالفعل، يُسمح للفنان برفض الاستمرار في تقديم الخدمات لك.

6- إخلاء المسؤولية؛ تحديد المسؤولية؛ التعويض

إخلاء المسؤولية

تُقدم منصة رِيَّانة والخدمات "كما هي" و"حسب التوفر". تخلي رِيَّانة جميع التمثيلات والضمانات، صريحة أو ضمنية أو قانونية، غير المنصوص عليها صراحةً في هذه الاتفاقية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك. بالإضافة إلى ذلك، لا تقدم رِيَّانة أي تمثيل، ضمان، أو ضمان بشأن الاعتمادية، التوقيت، الجودة، الملاءمة، أو توفر منصة رِيَّانة، الخدمات، أو أي خدمات أخرى يتم طلبها من خلال استخدام منصة رِيَّانة، أو أن منصة رِيَّانة ستكون بدون انقطاع أو خالية من الأخطاء. لا تضمن رِيَّانة وشركاتها التابعة جودة، الملاءمة، الأمان، أو قدرة الفنانين ولا الخدمات المقدمة. توافق على أن المخاطر الكاملة الناشئة عن استخدامك لمنصة رِيَّانة والخدمات، وأي خدمة يتم طلبها في سياق ذلك، تبقى معك وحدك، إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به.

لا تتحمل رِيانة وشركاتها التابعة المسؤولية عن سلوك، سواء عبر الإنترنت أو خارجه، لأي مستخدم، مزود خدمة، شريك، فنان، مشغل جوال، أو أي طرف ثالث آخر. يُشجع على استخدام درجة معقولة من الحكمة والحذر عند التفاعل مع مزودي الخدمة الآخرين، الفنانين، أو أي طرف ثالث آخر.

لسنا مطالبين بشراء التأمين لـ، ولسنا مسؤولين عن، المتعلقات الخاصة، بما في ذلك فقدان المتعلقات الخاصة نتيجة للسرقة أو الخطف أو لأن المتعلقات فُقدت أو سُرقت.

باستخدامك لمنصة رِيانة ومشاركتك في الخدمات، فإنك توافق على قبول مثل هذه المخاطر وتوافق على أن رِيانة ليست مسؤولة عن أفعال أو إغفالات المستخدمين، الفنانين، مزودي الخدمة، الشركاء، مشغلي الجوال، أو أي طرف ثالث آخر.

تخلي رِيانة وشركاتها التابعة صراحةً أي مسؤولية ناشئة عن استخدام غير مصرح به لحساب المستخدم الخاص بك. في حالة الاشتباه في أن أي طرف غير مصرح به قد يستخدم حساب المستخدم الخاص بك أو تشتبه في أي خرق آخر للأمان، فإنك توافق على إبلاغنا على الفور. تُقدم بيانات الموقع التي توفرها منصة رِيانة لأغراض تحديد الموقع الأساسي فقط ولا يُقصد الاعتماد عليها في المواقف التي يكون فيها دقة بيانات الموقع مطلوباً أو حيث قد تؤدي بيانات الموقع الخاطئة أو غير الدقيقة أو غير الكاملة إلى الموت، الإصابة الشخصية، الضرر بالملكات، أو الضرر بالبيئة. لا تضمن رِيانة، ولا شركاتها التابعة ولا أي من مزودي المحتوى الخاص بها، توفر، دقة، اكتمال، موثوقية، أو التوقيت لبيانات الموقع التي يتم تتبعها أو عرضها بواسطة منصة رِيانة. قد تكون أي من معلوماتك، بما في ذلك بيانات الموقع الجغرافي، التي تقوم بتحميلها، توفيرها، أو نشرها على منصة رِيانة متاحة لرِيانة، الشركاء المختارين، والفنانين ذوي الصلة.

إخلاء المسؤولية - توصيل الخدمات، واستخدام المنتجات والسلع الطبية

عندما تُقدم الخدمات، المنتجات، أو السلع القائمة على الأدوية لك كجزء من الخدمات المقدمة من خلال منصة رِيانة، فإنك بموجب هذا تقر وتوافق على أن جميع المنتجات أو الخدمات المقدمة لك، بما في ذلك ولكن لا تقتصر على أي منتجات طبية تُستخدم كجزء من خدمة تم طلبها على تطبيق رِيانة، يتم توفيرها و/أو توصيلها من قبل مزودين من الأطراف الثالثة، الذين ليسوا تحت تبعية رِيانة والذين يقومون بتوفير منتجاتهم وخدماتهم بشكل مستقل عبر منصة رِيانة. تقبل المخاطر المرتبطة بشراء مثل هذه السلع والخدمات، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على أي آثار جانبية ضارة ناتجة عن استهلاك أي من هذه المنتجات.

لا تستطيع رِيانة تأكيد دقة الوصف ولا جودة المنتج المُقدم أو الخدمات المقدمة من قبل مزودي السلع أو الخدمات من الأطراف الثالثة المستقلين. يُطلب منك استشارة الطبيب قبل إجراء أي عملية شراء و/أو استهلاك أي دواء أو خدمات. لا تضمن رِيانة صحة أي ادعاءات طبية أو نتائج الخدمات، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على تاريخ انتهاء الصلاحية كما يدعي مزود السلع الطرف الثالث، الذي يوزع أي دواء عبر منصة رِيانة. جميع المنتجات المتاحة عبر منصة رِيانة يتم توصيلها بواسطة مزودي خدمات السلع من الأطراف الثالثة؛ رِيانة ليست الشركة المصنعة ولا الموزع لأي سلع أو خدمات يتم توصيلها عبر منصة رِيانة. تخلي رِيانة المسؤولية عن أي ضرر للأشخاص الناتج عن أي خدمات، فنانين، مزودي خدمة، والمنتجات التي يستخدمونها لتقديم خدماتهم أو أي خدمة مشار إليها في تطبيق رِيانة. رِيانة ليست مرتبطة بأي مزود خدمة ولا منتجاتهم أو خدماتهم الأخرى على منصة رِيانة. لا نضمن أن الخدمات المطلوبة ستلبي متطلباتك.

تحديد المسؤولية

لا تكون رِيانة وشركاتها التابعة وشركاؤها مسؤولين عن الأضرار غير المباشرة، العرضية، الخاصة، العقابية، أو التبعية، بما في ذلك الأرباح الضائعة، البيانات المفقودة، الإصابات الشخصية، أو الضرر بالملكات المتعلقة، في سياق، أو نتيجة لأي استخدام لمنصة رِيانة أو الخدمات، حتى لو تم إبلاغ رِيانة بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تكون رِيانة وشركاتها التابعة وشركاؤها مسؤولين عن أي أضرار، مسؤولية، أو خسائر ناتجة عن: (أ) استخدامك أو اعتمادك على منصة رِيانة أو الخدمات أو عدم قدرتك على الوصول أو استخدام منصة رِيانة أو الخدمات؛ أو (ب) أي معاملة أو علاقة بينك وبين أي فنان أو مزود طرف ثالث آخر، حتى لو تم إبلاغ رِيانة أو شركاتها التابعة أو شركاؤها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تكون رِيانة وشركاتها التابعة وشركاؤها مسؤولين عن التأخير أو الفشل في الأداء الناتج عن أسباب خارجة عن سيطرتنا المعقولة. تقر بأن الفنانين الذين يقدمون الخدمات المطلوبة من خلال بعض العلامات التجارية قد يقدمون خدمات ركوب السيارات أو خدمات النقل التشاركي بين الأفراد وقد لا يكونون مرخصين أو مصرحين بشكل مهني. في أي حال من الأحوال، لا تتجاوز المسؤولية الإجمالية لرِيانة و/أو شركة تابعة و/أو شريك لك فيما يتعلق بمنصة رِيانة، الخدمات، أي موقع ويب أو تطبيق مرتبط بها، أي مادة منشورة على الأخيرة، أو أفعال أو إغفالات الشركاء أو الأطراف الثالثة الأخرى لجميع الأضرار، الخسائر، وأسباب الإجراءات التي تتجاوز تكلفة الخدمة المقدمة أو المطلوبة. قد تُستخدم منصة رِيانة من قبلك لطلب وجدولة الخدمات مع مزودي الطرف الثالث، ولكنك توافق على أن رِيانة ليس لها أي مسؤولية أو التزام تجاهك فيما يتعلق بأي خدمات يتم توفيرها لك من قبل مزودي الطرف الثالث باستثناء ما هو محدد صراحةً في هذه الشروط. لا تهدف القيود وإخلاء

المسؤولية في هذا القسم 6 إلى تحديد المسؤولية أو تعديل حقوقك كمستهلك التي لا يمكن استبعادها بموجب القانون المعمول به.

التعويض

توافق على تعويض رِيَّانة وضباطها ومديريةها وموظفيها ووكلائها وحمايتهم من أي وجميع المطالبات، الطلبات، الخسائر، المسؤوليات، والنفقات (بما في ذلك رسوم المحاماة)، الناشئة عن أو فيما يتعلق بـ: (أ) استخدامك لمنصة رِيَّانة أو الخدمات أو السلع المُحصَل عليها من خلال استخدامك لمنصة رِيَّانة؛ (ب) خرقك أو انتهاكك لأي من هذه الشروط؛ (ج) استخدام رِيَّانة لمحتوى المستخدم الخاص بك؛ أو (د) انتهاكك لحقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك مزودو الطرف الثالث.

7. تنازع الطلبات والتحكيم

7.1 التحكيم:

توافق على أن أي نزاع، أو مطالبة، أو جدل ينشأ من هذه الاتفاقية أو انتهاكها، أو إنهائها، أو تنفيذها، أو تفسيرها أو صلاحيتها، أو استخدام خدمات رِيَّانة ("النزاعات") سيتم حلها بواسطة التحكيم الملزم بينك وبين الكيان رِيَّانة ذي الصلة في منطقتك، باستثناء أن كل طرف يحتفظ بالحق في الحصول على الإنصاف القضائي أو الإنصاف الآخر في محكمة ذات اختصاص قضائي لمنع التعدي الفعلي أو المهدد، أو الاستيلاء غير المشروع، أو انتهاك حقوق الطرف (أو من جانب الطرف وتوابعه ومرخصيه) لحقوق النشر، والعلامات التجارية، والأسرار التجارية، وبراءات الاختراع، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى. تقر وتوافق على أنك ورِيَّانة تتنازلان عن الحق في محاكمة بالمحلفين أو المشاركة كمدع أو عضو فنة في أي دعوى جماعية أو إجراء تمثيلي. كما أنه، ما لم يوافق كلاهما ورِيَّانة (أو الشركة التابعة ذات الصلة) خلافاً لذلك كتابياً، لا يجوز للمحكم أن يدمج أكثر من شخص واحد في المطالبات، ولا يجوز أن يرأس أي شكل من أشكال أي إجراء جماعي أو تمثيلي. إذا تم اعتبار هذا الفقرة غير قابلة للتنفيذ، فسيتم اعتبار "قسم تسوية النزاعات" هذا باطلاً بأكمله. باستثناء ما هو منصوص عليه في الجملة السابقة، سيظل هذا "قسم تسوية النزاعات" ساريًا بعد أي إنهاء لهذه الاتفاقية. ينطبق هذا "قسم تسوية النزاعات" على جميع النزاعات (كما هو محدد أدناه) بينك ورِيَّانة و/أو أي من توابعها.

7.2 عملية التحكيم والقواعد:

أي نزاع، أو صراع، أو مطالبة، أو جدل ينشأ عمومًا فيما يتعلق بمنصة رِيَّانة، أو تقديمك للخدمات حسب الاقتضاء أو هذه الاتفاقية، بما في ذلك تلك المتعلقة بصحتها، أو تكوينها، أو إنفاذها (أي "نزاع") سيتم تقديمه أولاً بشكل إلزامي إلى إجراءات التوسط وفقاً لقواعد التوسط لغرفة التجارة الدولية ("قواعد التوسط لغرفة التجارة الدولية"). إذا لم يتم تسوية مثل هذا النزاع خلال ستين (60) يوماً بعد تقديم طلب للتوسط وفقاً لمثل هذه القواعد، فيمكن الإحالة إلى وسيتم حلها بشكل نهائي وحصري بالتحكيم وفقاً لقواعد التحكيم لغرفة التجارة الدولية ("قواعد التحكيم لغرفة التجارة الدولية"). يستثنى من قواعد اللجنة الطارئة. سيتم حل النزاع بواسطة محكم واحد يتم تعيينه وفقاً لقواعد اللجنة. مكان التوسط و/أو التحكيم سيكون في المدينة التي يوجد فيها المكتب المسجل لكيان رِيَّانة المعني الذي لديك نزاع معه. سيكون لغة التوسط و/أو التحكيم الإنجليزية، ما لم تكن لا تتحدث الإنجليزية، في هذه الحالة سيتم إجراء التوسط و/أو التحكيم باللغتين الإنجليزية ولغتك الأم. ستظل وجود ومحتوى إجراءات التوسط والتحكيم، بما في ذلك الوثائق والمذكرات التي قدمها الأطراف، والمراسلات من وإلى غرفة التجارة الدولية، والمراسلات من الوسيط، والمراسلات والأوامر والجوائز الصادرة عن المحكم الوحيد، سرية تامة ولن يتم الكشف عنها لأي طرف ثالث بدون الموافقة الصريحة المكتوبة من الطرف الآخر ما لم (i) يكون الكشف للطرف الثالث مطلوباً بشكل معقول في سياق إجراءات التوسط أو التحكيم؛ و (ii) يوافق الطرف الثالث دون قيد أو شرط كتابياً على الالتزام بالالتزام السرية المنصوص عليه هنا.

أحكام أخرى

اختيار القانون

تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين البلد الذي يقدم فيه الكيان الخدمات الخاصة برِيَّانة لك، دون إعطاء أثر لأي مبادئ تعارض القوانين، باستثناء ما قد يُنص عليه في شروط تكميلية معمول بها في منطقتك.

إشعار

قد تقدم رِيَّانة إشعاراً من خلال إشعار عام على خدمة رِيَّانة، البريد الإلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني في حسابك، الهاتف أو رسالة نصية إلى أي رقم هاتف مُقدم فيما يتعلق بحسابك، أو بواسطة الاتصال الكتابي المُرسَل بالبريد العادي أو البريد المدفوع مسبقاً إلى أي عنوان مرتبط بحسابك. يُعتبر مثل هذا الإشعار قد تم إعطاؤه بعد انقضاء 48 ساعة بعد الإرسال

أو النشر (إذا تم إرساله بالبريد العادي أو البريد المدفوع مسبقًا) أو 12 ساعة بعد الإرسال (إذا تم إرساله بالبريد الإلكتروني أو الهاتف).

عام

لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط دون موافقة خطية مسبقة من رِيَّانة. قد تُنازل رِيَّانة عن هذه الشروط دون موافقتك إلى: (أ) شركة فرعية أو تابعة؛ (ب) مُقْتَنِي حقوق ملكية رِيَّانة، أعمالها أو أصولها؛ أو (ج) خليفة بموجب الدمج. يُعتبر أي تنازل مزعوم يخالف هذا القسم باطلاً. لا توجد علاقة مشروع مشترك، شراكة، توظيف، أو وكالة بينك وبين رِيَّانة أو أي مزود طرف ثالث نتيجة لهذه الاتفاقية أو استخدام الخدمات. إذا تم اعتبار أي حكم من هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، يجب إلغاء هذا الحكم وتُفرض الأحكام المتبقية بأقصى حد يسمح به القانون. لا يُعتبر عدم تنفيذ رِيَّانة لأي حق أو حكم في هذه الشروط تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم ما لم يتم الاعتراف به والموافقة عليه خطياً من قبل رِيَّانة. لا يؤثر هذا الحكم على قسم القابلية للفصل والبقاء على قيد الحياة لاتفاقية التحكيم في هذه الشروط.