

This Service Provider Agreement (this “Agreement”) constitutes a legal agreement between the relevant Rayyanh entity as set out in Annex 1 (“Rayyanh ” also referred to as “we”, “us” or ‘our’) and an individual, service provider or an entity who satisfies the requirements set out in this agreement below to be an active Rayyanh Service Provider and whom Rayyanh has authorised to access the Rayyanh Platform and to provide Services to Users through the Rayyanh Platform (a “Rayyanh Service Provider” also referred to as “you” or “your”).

Your access and use of the Rayyanh Platform as a Rayyanh Service Provider constitutes your agreement to be bound by this Agreement. If you do not agree to this Agreement, you may not access or use the Rayyanh to provide Services. Your Services are made available on the Rayyanh Platform and will be accessed in connection with services and content (including advertising) of Rayyanh that the Rayyanh does not control. You acknowledge that different terms of use and privacy policies may apply to your use of the Rayyanh Platform and they will be shared with you from time to time by Rayyanh. Rayyanh does not endorse such third party services and content and in no event shall Rayyanh, or any legal representatives, administrators, successors-in-interest, permitted assigns of the Rayyanh , be responsible or liable for any products or services of the Rayyanh app.

This Agreement expressly supersedes any prior agreements or arrangements with you relating to your provision of Services on the Rayyanh Platform. Rayyanh may immediately terminate this Agreement with respect to you, or generally cease offering or deny access to the Rayyanh Services or any portion thereof, at any time for any reason without notice.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY BEFORE ACCESSING OR USING THE RAYYANH PLATFORM.

## **1. Definitions**

In addition to terms defined elsewhere in this Agreement, the following terms shall have the meanings set forth below:

- “Affiliate” means an entity that, directly or indirectly, controls, is under the control of, or is under common control with a party, where control means having more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest, the majority of the voting rights of such entity, the ability of such entity to ensure that the activities and business of that Affiliate are conducted in accordance with the wishes of that entity or the right to receive the majority of the income of that Affiliate on any distribution by it of all of its income or the majority of its assets on a winding up.
- “Service Provider ID” means the identification and password key assigned by the Rayyanh Platform to the Rayyanh Service Provider that enables the Rayyanh Service Provider to use and access the Rayyanh Service Provider App.
- "Service Provider Provided Device" or "Device" means a mobile device owned or controlled by the Rayyanh Service Provider: (a) that meets the then-current Rayyanh Platform’s specifications for mobile devices; and (b) on which the Rayyanh Service Provider App has been installed as authorised by Rayyanh .
- "Rayyanh Service Provider" means a person or an entity who satisfies the Service Provider Requirements set out in this agreement and who has been authorised by Rayyanh to access the Rayyanh platform and to provide Services to Users connected through the Rayyanh Platform.
- "Rayyanh Data" means all data related to the access and use of the Rayyanh Services hereunder, including all data related to Users (including User Information), all data

related to the provision of Services via the Rayyanh Services and the Rayyanh Service Provider App, and the Service Provider ID.

- "Rayyanh" means, Rayyanh and its Affiliates.
- "Rayyanh Wallet" means the stored value wallet made available to a User by Rayyanh or its Affiliates through the Rayyanh Platform and in accordance with the terms of use of the Rayyanh Platform and if applicable the specific terms of use for the Rayyanh Wallet.
- "Rayyanh Platform" means collectively the Rayyanh Service Provider App, Rayyanh ' website, Rayyanh ' call centre and any other technology platform provided by Rayyanh or its Affiliates through which the Rayyanh Services are made available.
- "Rayyanh Services" means the electronic services rendered by Rayyanh through the Rayyanh Platform, being on-demand intermediary and related services that enable Rayyanh Service Providers to seek, receive and fulfil on demand requests for services by Users seeking such services.
- "Rayyanh Service Provider App" means the mobile application made available by Rayyanh that enables Rayyanh Service Providers to access the Rayyanh Services for the purpose of seeking, receiving and fulfilling on-demand requests for Services by Users, as may be updated or modified by Rayyanh at its discretion from time to time.
- "Fare" means a fare charged by you for each instance of completed Services.
- "Service Fee" means the sum charged and due to Rayyanh in consideration of the Rayyanh Services, as notified to you via email or otherwise made available electronically by Rayyanh from time to time for the applicable Territory and as further described in this agreement
- "Territory" means the country in which you receive requests for Services.
- "Company" means a Service provider of Rayyanh being either (a) an independent company in the business of providing services; or (b) a service provider, being either an individual, a sole proprietorship or any other corporate entity facilitating the provision of services through third party providers employed or contracted by such company.
- "Services" means the provision of services to Users via the Rayyanh Services in the Territory by the Rayyanh Service Provider.
- "User" means an end user duly authorised to use the Rayyanh Platform for the purpose of obtaining Services.
- "User Information" means information about a User made available to the Rayyanh Service Provider in connection with such User's request for and use of Services, which may include the User's name, location, contact information and photo.

## **2. Use of Rayyanh Services**

### **2.1 Service Provider Account:**

In order to access and use the Rayyanh Platform, you must register for and maintain an active user account on the Rayyanh Service Provider App (the "Service Provider Account"). To obtain a Rayyanh Service Provider Account, the Rayyanh Service Provider must satisfy the conditions set out in this agreement. You agree to maintain accurate, complete, and up-to-date information in your Service Provider Account, and to submit all required information to allow us to communicate with you as needed. The Rayyanh Service Provider's failure to maintain accurate, complete, and up-to-date Account information may result in your inability to access and use of the Rayyanh Service Provider App and/or the Rayyanh Services or our termination of this Agreement with you. You are responsible for all activity that occurs under your Service Provider Account. Unless otherwise permitted by us in writing, you may only possess one Service

Provider Account. The Rayyanh Service Provider will be issued a Service Provider ID by the Rayyanh Platform to enable the Rayyanh Service Provider to access and use the Rayyanh Service Provider App on a Device in accordance with this Agreement. The Rayyanh Service Provider will maintain his or her Service Provider ID and Service Provider Account in confidence and inform us immediately of any actual or suspected breach or improper use or disclosure of the Service Provider ID or Service Provider Account or the Rayyanh Service Provider App. The Rayyanh Service Provider further acknowledges that (i) Rayyanh maintains full right and discretion to restrict access to the Rayyanh Service Provider App and the Rayyanh Services at any time, without notice, in the event it reasonably believes that the Rayyanh Service Provider's access has been blocked or put on hold on any other platform due to security, safety, fraud or other concerns; and (ii) Rayyanh maintains full right and discretion to restrict access to the Rayyanh Platform at any time, without notice, in the event the Rayyanh Service Provider's access has been blocked or put on hold on the Rayyanh Services due to security, safety or fraud concerns.

## 2.2 Provision of Services:

When the Rayyanh Service Provider App is active, User requests for Services may appear to the Rayyanh Service Provider via the Rayyanh Service Provider App if the Rayyanh Service Provider is available and in the vicinity of the User. If you accept a User's request for Services, you will be provided with certain User Information to you as a Rayyanh Service Provider via the Rayyanh Service Provider App, including the User's first name and service location. You will obtain the destination from the User from the Rayyanh Service Provider App via the Rayyanh Platform. The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that once she has accepted a User's request for Services, the Rayyanh Services may provide certain information about Rayyanh Service Provider's to the User, including your first name, contact information, photo and profile. The Rayyanh Service Provider shall not contact Users or use any User's personal data for any reason other than for the purposes of fulfilling Services. The Rayyanh Service Provider agrees that his or her contact may be released to a User upon such User's reasonable request.

## 2.3 Rayyanh Service Provider's relationship with Users:

The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that the Services to Users creates a legal and direct business relationship between the Rayyanh Service Provider and the User, to which Rayyanh is not a party. Rayyanh is not responsible or liable for the actions or inactions of a User in relation to the activities of the Rayyanh Service Provider or any services provided. The Rayyanh Service Provider shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Users or third parties that arise from its provision of Services. Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that the Rayyanh Service Provider is solely responsible for taking such precautions as may be reasonable and proper (including maintaining adequate permits that meets the requirements of all applicable laws) regarding any acts or omissions of a User or third party. The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that Rayyanh may release the contact of the Rayyanh Service Provider to a User upon such User's reasonable request. The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that, unless specifically consented to by a User, the Rayyanh Service Provider may provide a service to other individuals other than a User and any individuals authorized by such User during the performance of Services for such User. The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that all Users should be provided the required services to their specified requirements, as directed by the applicable User, and reflect the additional services requested to the ongoing service request.

## 2.4 Rayyanh Service Provider's Relationship with the Rayyanh

**2.4.1 Except as otherwise expressly provided herein with respect to Rayyanh acting as the limited payment collection agent solely for the purpose of collecting digital payments from Users on behalf of the Rayyanh Service Provider where applicable, the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create an employment relationship (including from a labour law, tax law or social security law perspective), between Rayyanh and the Rayyanh Service Provider; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between the Rayyanh and the Rayyanh Service Provider.**

**2.4.2 The Rayyanh Service Provider has no authority to bind the Rayyanh and undertakes not to hold itself out as an employee, agent or authorized representative of Rayyanh. Where, by implication of mandatory law or otherwise, the Rayyanh Service Provider may be deemed an employee, agent or representative of Rayyanh, the Rayyanh Service Provider undertakes and agrees to indemnify, defend (at the applicable Rayyanh entities option) and hold the Rayyanh harmless from and against any claims by any person, entity, regulators or governmental authorities based on such implied employment, agency or representative relationship.**

**2.4.3 The Rayyanh Service Provider expressly acknowledges and agrees that by agreeing to the terms and conditions of this Agreement, Rayyanh Service Provider intends to perform Services in a non-incidentual manner and, as such, Rayyanh will consider the Rayyanh Service Provider (where applicable)**

**2.4.4 Rayyanh does not, and shall not be deemed to, direct or control the Rayyanh Service Provider generally or in Rayyanh Service Provider's performance of Services. Rayyanh Service Provider acknowledges that Rayyanh does not control, or purport to control: (a) when or for how long the Rayyanh Service Provider will utilize the Rayyanh Service Provider App or the Rayyanh Services; or (b) the Rayyanh Service Provider's decision, via the Rayyanh Service Provider App, to attempt to accept or to decline or ignore a User's request for Services, or to cancel an accepted request for Services, via the Rayyanh Service Provider App, subject to Rayyanh then-current cancellation policies. The Rayyanh Service Provider may be deactivated or otherwise restricted from accessing or using the Rayyanh Service Provider App or the Rayyanh Services in the event of a violation of this Agreement, or the Rayyanh Service Provider's disparagement of the Rayyanh, or the Rayyanh Service Provider's act or omission that causes harm to the Rayyanh's brand, reputation or business as determined by the Rayyanh in its sole discretion.**

**2.4.5 YOU ACKNOWLEDGE THAT NEITHER RAYYANH NOR ITS AFFILIATES PROVIDE SERVICES OR FUNCTION AS A SERVICE PROVIDER AND THAT ALL SUCH SERVICES ARE PROVIDED BY YOU (FOR YOUR OWN ACCOUNT OR FOR THE ACCOUNT OF THE COMPANY AS APPLICABLE TO YOU) AN INDIVIDUAL WHO IS NOT EMPLOYED BY RAYYANH OR ANY OF ITS AFFILIATES.**

## **2.5 Ratings**

**2.5.1 The Rayyanh Service Provider agrees that: (a) after receiving Services, a User will be prompted to provide a rating of such Services and the Rayyanh Service Provider and, optionally, to provide comments or feedback about such Services and the Rayyanh Service Provider. The rating provided by the Users will be made available to the Rayyanh Service Provider, and (b) after providing Services, the Rayyanh Service Provider will be prompted by the Rayyanh Service**

Provider App to provide a rating of the User. The Rayyanh Service Provider shall provide ratings and feedback in good faith.

2.5.2 In order to continue to receive access to the Rayyanh Service Provider App and the Rayyanh Services, the Rayyanh Service Provider acknowledges that they must maintain an average rating by Users that exceeds the minimum average acceptable rating established by Rayyanh for the Territory, as may be updated from time to time by Rayyanh in its sole discretion (“Minimum Average Rating”). In the event the Rayyanh Service Provider’s average rating falls below the Minimum Average Rating, the Rayyanh Service Provider may be provided a limited period of time to raise their average rating above the Minimum Average Rating. The Rayyanh Service Provider agrees that if the Rayyanh Service Provider does not increase their average rating above the Minimum Average Rating within the time period allowed (if any), Rayyanh may deactivate such Rayyanh Service Provider’s access to the Rayyanh Service Provider App and the Rayyanh Services. The Rayyanh Service Provider agrees that repeated failure to accept User requests for Services while the Rayyanh Service Provider is logged in to the Rayyanh Service Provider App creates a negative experience for Users of Rayyanh. Accordingly, the Rayyanh Service Provider agrees that if they are logged in to the Rayyanh Service Provider App, they will strive to accept a substantial portion of User requests for Services, and that if they do not wish to accept User requests for Services for a period of time, they will log off of the Rayyanh Service Provider App.

2.5.3 Rayyanh reserve the right to use, share and display the Rayyanh Service Provider and User ratings and comments in any manner in connection with the business of the Rayyanh without attribution to or approval of the Rayyanh Service Provider. The Rayyanh Service Provider acknowledges that Rayyanh is a distributor (without any obligation to verify) and not publisher of the Rayyanh Service Provider and User ratings and comments, provided that Rayyanh reserve the right to edit or remove comments in the event that such comments include obscenities or other objectionable content, include an individual’s name or other personal information, or violate any privacy laws, other applicable laws or Rayyanh or its Affiliates’ content policies.

## **2.6 Network Access and Devices:**

In respect of any Service Provider-Provided Device(s), Rayyanh Service Provider acknowledges that Rayyanh is not responsible for the acquisition, cost or maintenance of any such Service Provider-Provided Device(s) or any necessary wireless data plan. Rayyanh Service Provider agrees that: (i) use of the Rayyanh Service Provider App on a Service Provider-Provided Device requires an active data plan with a wireless carrier associated with the Service Provider-Provided Device, which data plan will be provided by the Service Provider at her own expense; and (ii) use of the Rayyanh Service Provider App on a Service Provider-Provided Device as an interface may consume very large amounts of data through the data plan. Rayyanh advises that Service Provider-Provided Devices only be used under a data plan with unlimited or very high data usage limits, and Rayyanh shall not be responsible or liable for any fees, costs or overage charges associated with any data plan.

## **2.7 Location Based Services:**

Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that her geo-location information must be provided to the Rayyanh Services via a Device in order to provide the Services. The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that: (a) her geo-location information will be collected and processed by Rayyanh when the Rayyanh Service Provider is logged into the Rayyanh Service Provider App and available to receive requests for Services, or when Rayyanh Service Provider is providing Services; and (b) the approximate location of the Rayyanh Service

Provider's might be displayed to the User before and during the provision of Services to such User.

### **3. Service Providers and Services**

#### **3.1 Rayyanh Service Provider Requirements:**

Rayyanh Service Provider agrees, represents and warrants that he or she will at all times: (a) hold and maintain (i) a valid ID for the Territory with the appropriate level of certification to deliver the services assigned to them, and (ii) all licenses, permits, approvals and authority necessary to provide services to third parties in the Territory; (b) have full power and authority to enter into this Agreement and perform its obligations hereunder and that he/she has not entered into, and during the term will not enter into, any agreement that would prevent it from complying with this Agreement; (c) he/she will comply with all applicable laws in his/her performance of this Agreement; (d) possess the appropriate and current level of training, expertise and experience to provide Services in a professional manner with due skill, care and diligence; (e) maintain high standards of professionalism, service and courtesy; The Rayyanh Service Provider agrees that he or she may be subject to certain background checks from time to time in order to qualify to provide, and remain eligible to provide, Services. Rayyanh Service Provider may be deactivated from or otherwise restricted from accessing or using the Rayyanh Service Provider App or the Rayyanh Services if Rayyanh Service Provider fails to meet the requirements set forth in this Agreement

#### **3.2 Tools, products, and Consumables Suitability and Maintenance:**

Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that the tools and consumables used for providing Services must be suitable in all material ways for the wellbeing of people. The tools and consumables to be used by the Rayyanh Service Provider for services must adhere to the following minimum standards and practices to ensure the highest level of hygiene, health safety, and consideration for allergies and contagious diseases:

- **Hygiene and Sanitization:** All tools and equipment must be thoroughly cleaned and sanitized before and after each use. This includes, but is not limited to, brushes, combs, scissors, nail files, and any other tools that come into direct contact with the User. The use of disposable items is encouraged wherever possible. Reusable tools must undergo a sanitization process using disinfectants or sterilization equipment.
- **Quality and Safety of Consumables:** All consumable items such as creams, lotions, makeup, and hair products must be of professional grade and approved for use by relevant health authorities. Products must be stored properly to prevent contamination and used before their expiration date. The use of single-use packets or containers is recommended to avoid cross-contamination.
- **Allergy Awareness:** Service Providers must inquire about any known allergies or sensitivities the User may have prior to the application of any products. Products containing common allergens.
- **Prevention of Contagious Diseases:** Service Providers must implement measures to prevent the spread of contagious diseases. This includes wearing protective gear such as gloves and masks during service delivery, avoiding direct contact with open wounds or skin infections, and refusing service in cases where there is a risk of transmitting contagious conditions.
- **Personal Protective Equipment (PPE):** Appropriate PPE must be worn by Service Providers based on the service being provided. This may include gloves, masks, aprons,

and protective eyewear. PPE must be replaced regularly and disposed of properly to maintain its effectiveness.

- User Consultation and Consent: Prior to providing any service, Service Providers must conduct a consultation with the User to discuss any health concerns, allergies, or preferences. This consultation should also include obtaining consent from the User for the use of specific tools and consumables. Rayyanh Service Provider must comply with such requirements at all times. The Rayyanh Service Provider represents, warrants and undertakes that the Rayyanh Service Provider will provide Services with tools, material, products, and consumables, which is: (i) in good usable condition and meets the industry safety standards; (ii) lawfully used and (iii) complies with relevant regulations issued by the competent authority in the jurisdiction in which the Services are provided to the Users.

### 3.3 Safety:

The Rayyanh Service Provider represents, warrants and undertakes that the Rayyanh Service Provider will provide Services to Users in a manner which is suitable in all material ways for the of Users. You will provide the service for Users safely to the agreed level without accident, harassment, or injury caused by you or any third party.

### 3.4 Users Safety:

While providing Services, the Rayyanh Service Provider will not: (i) engage in reckless behaviour (ii) utilize tools or products that is unsafe to use (iii) permit an unauthorized third party to accompany the Rayyanh Service Provider (iv) be under the influence of alcohol or narcotics, or (v) take any action or omit to take any action that harms or threatens to harm the safety of Users or any third party.

### 3.5 Briefings:

The Rayyanh Service Provider understands and agrees that Rayyanh may ask the Rayyanh Service Provider to attend briefings in respect of the Rayyanh Platform / Rayyanh Services and/or the provision of Services to Users via the Rayyanh Platform. Any such briefing will be without prejudice to your obligations under this Agreement and Rayyanh will have no responsibility or liability for your acts, performance or behaviour.

### 3.6 Fraudulent activity:

The Rayyanh Service Provider agrees not to attempt to defraud Rayyanh, its Affiliates or Users. If we suspect that you have engaged in fraudulent activity, we may restrict your access to the Rayyanh Services (including access to your Service Provider Account) and withhold amounts or payments owed to you while we conduct an investigation into the suspected behaviour. Rayyanh reserves the right to take any appropriate measures including but not limited to terminating this Agreement with the Rayyanh Service Provider, notifying the relevant authorities and / or filing criminal charges against you.

### 3.7 Confidentiality:

Each party acknowledges and agrees that in the performance of this Agreement it may have access to or may be exposed to, directly or indirectly, confidential information of the other party ("Confidential Information"). Confidential Information includes Rayyanh Data, Service Provider IDs, User Information, and the transaction volume, marketing and business plans, business, financial, technical, operational and such other non-public information of each party (whether disclosed in writing or verbally) that such party designates as being proprietary or confidential or of which the other party should reasonably know that it should be treated as confidential. Each party acknowledges and agrees that: (a) all Confidential Information shall remain the exclusive

property of the disclosing party; (b) it shall not use Confidential Information of the other party for any purpose except in furtherance of this Agreement; (c) it shall not disclose Confidential Information of the other party to any third party, except to its employees, officers, contractors, agents and service providers ("Permitted Persons") as necessary to perform under this Agreement, provided Permitted Persons are bound in writing to obligations of confidentiality and non-use of Confidential Information no less protective than the terms hereof; and (d) it shall return or destroy all Confidential Information of the disclosing party upon the termination of this Agreement or at the request of the other party (subject to applicable law and, with respect to Rayyanh, its internal record-keeping requirements). Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include any information to the extent it: (a) is or becomes part of the public domain through no act or omission on the part of the receiving party; (b) was possessed by the receiving party prior to the date of this Agreement without an obligation of confidentiality; (c) is disclosed to the receiving party by a third party having no obligation of confidentiality with respect thereto; or (d) is required to be disclosed pursuant to law, court order, subpoena or governmental authority, provided the receiving party notifies the disclosing party thereof and provides the disclosing party a reasonable opportunity to contest or limit such required disclosure. .

#### **4. Proprietary Rights and Licences to Access and Use of Rayyanh Services:**

##### **4.1 License:**

Subject to your compliance with this Agreement, Rayyanh grants you a limited, non-exclusive, non-sub-licensable, revocable, non-assignable, royalty-free, non-transferrable license, during the term of this Agreement, to: access and use Rayyanh Service Provider app on your Device solely to provide the Services to Users and tracking resulting Fares and Service Fees. Any rights not expressly granted herein are reserved by Rayyanh and its licensors. Rayyanh may provide or make available materials displaying the Rayyanh name or logo ("Authorized Rayyanh Branded Materials"). You may, when providing, solely for the purpose of identifying yourself and your vehicle to Users as someone selling Services facilitated through the Rayyanh Services, use, wear, or display such Rayyanh Branded Material, and Rayyanh hereby grants you a limited, non-exclusive, non-sub-licensable, revocable, non-assignable, royalty-free, non-transferable license to do the same. You agree not to (i) use, wear, or display Rayyanh branded materials that are not Authorized Rayyanh Branded Materials (ii) purchase, accept, offer to sell, sell, or otherwise transfer any Rayyanh branded materials including but not limited to any Authorized Rayyanh Branded Materials, without Rayyanh prior written permission, or (iii) display Rayyanh branded materials when you are not accessing the Rayyanh Services. You agree to destroy and discard any Rayyanh branded materials including any Authorized Rayyanh Branded Material if your Service Provider Account is deactivated and/or if you lose access to the Rayyanh Service Provider App or Rayyanh App.

##### **4.2 Restrictions:**

You may not and shall not allow any other party to: (i) remove and/or otherwise misuse any copyright, trademark or other proprietary notices from any portion of the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services; (ii) reproduce, modify, prepare derivative works based upon, distribute, license, sublicense, lease, sell, resell, transfer, assign, publicly display, publicly perform, transmit, stream, broadcast or otherwise exploit the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services except as expressly permitted by Rayyanh; (iii) decompile, reverse engineer or disassemble the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services except as may be permitted by applicable law; (iv) link to, mirror or frame any portion of the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services; (v) cause



or launch any programs or scripts for the purpose of scraping, indexing, surveying, or otherwise data mining any portion of the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services or unduly burdening or hindering the operation and/or functionality of any aspect of the Rayyanh Platform; (vi) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages; (vii) access the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services to (a) design or develop a competitive or substantially similar product or service, or (b) copy or extract any features, functionality, or content thereof; (viii) attempt to gain unauthorized access to or impair any aspect of the Rayyanh Platform or the Rayyanh Services or their respective related systems or networks; (ix) create or register any (a) businesses, (b) URLs, (c) domain names, (d) software application names or titles, or (e) social media handles or profiles that include Rayyanh Names, Marks, or Works or any confusingly or substantially similar mark, name, title, or work; (x) use Rayyanh Names, Marks, or Works as your social media profile picture or wallpaper; (xi) purchase keywords (including, but not limited to Google AdWords) that contain any Rayyanh Names, Marks, or Works; (xii) apply to register, reference, use, copy, and/or claim ownership in Rayyanh Names, Marks, or Works, or in any confusingly or substantially similar name, mark, title, or work, in any manner for any purposes, alone or in combination with other letters, punctuation, words, symbols, designs, and/or any creative works, except as may be permitted in the limited license granted above;.

#### 4.3 Ownership:

The Rayyanh Platform, any related data, and all rights therein, including any intellectual property rights, are and will remain the property of Rayyanh, its Affiliates or their respective licensors, as applicable. Neither this Agreement nor your use of the Rayyanh Platform convey or grant to you any rights: (i) in or related to the Rayyanh Platform except for the limited license granted above; or (ii) to use or reference in any manner Rayyanh company names, logos, product and service names, trademarks or services marks or those of Rayyanh licensors.

### 5. Payment Terms

#### 5.1 Service payment:

- Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that Users may pay for Fares: (a) digitally via the Rayyanh Platform using their Rayyanh Wallet, a saved credit or debit card or any other alternative payment method accepted as a payment method on the Rayyanh Platform, or (b) by paying cash to the Rayyanh Service Provider on completion of a Service (“cash Fare”).
- Where a Rayyanh Service Provider is not associated with Companies (as further detailed in Clause 9.3 below), Rayyanh Service Provider appoints Rayyanh as Rayyanh Service Provider’s limited payment collection agent solely for the purpose, (whether or not through the Rayyanh Platform), of accepting digital payments of the Fare, applicable Tolls and, depending on the Territory and/or if requested by Rayyanh Service Provider applicable taxes and fees and other agreed amounts, from the User on Rayyanh Service Provider’s behalf via the payment processing functionality facilitated by the Rayyanh Platform.
- Where Rayyanh Service Provider accepts cash Fares, Rayyanh Service Provider agrees that:
  - No agency is required from Rayyanh ;
  - User will pay the Fare directly to the Rayyanh Service Provider;
  - Rayyanh Service Provider has sole responsibility for collecting the cash Fare and any Rayyanh Wallet Payment from each User and in the case of cash Fares, for providing the correct change, as appropriate, to such User;

- Rayyanh Service Provider will retain the cash Fare at Rayyanh Service Provider’s own risk; and
- Rayyanh Service Provider will receive a payment from Rayyanh for each Service a Rayyanh Service Provider completes (“Service Payment”) which is paid for via the Rayyanh Platform. Rayyanh, may remit the Service Payment and other agreed amounts specified in this Agreement to Rayyanh Service Provider.

#### 5.2 Payment of tips and other amounts:

- The Service Payment does not include any tip paid by the User. Users may pay tips, either directly to Rayyanh Service Provider in cash or through the Rayyanh Platform if this feature is enabled by Rayyanh.
- The Service provider fee set shall be inclusive of all cost incurred by Rayyanh Service Provider as part of Service Delivery (such as transportation, fuel, tools, products, consumables and any other fee related to enable the service provider to perform the services requested) and the Service Provider shall not request to be paid any additional amounts for such cost.
- In addition to the Service Payment, Rayyanh Service Provider may also be entitled to receive additional incentive payments as communicated to Rayyanh Service Provider from time to time for the Services provided by Rayyanh Service Provider, subject always to the particular terms of the relevant incentive schemes (Incentive Payments).

#### 5.3 Adjustment to Services Payments:

Rayyanh reserves the right to make an adjustment to the Services Payment in the following circumstances:

- to adjust the Fare for a particular instance of Services (e.g., Rayyanh Service Provider didn’t deliver the services, Rayyanh Service Provider failed to properly complete Services in the Rayyanh Service Provider App, a technical error in the Rayyanh platform, etc.); or
- to cancel the Fare for a particular instance of Services (e.g., a User is charged for Services that were not provided, in the event of a User complaint, fraud, etc.).

Rayyanh , decision to reduce or cancel the Fare in any such manner shall be exercised in a reasonable manner.

#### 5.4 Payments:

- The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that subject to a minimum disbursement threshold being met, Rayyanh Service Provider will be paid bi-weekly in arrears directly into Rayyanh Service Provider’s bank account or wallet account for the Services Rayyanh Service Provider completed in the previous two weeks. In addition to the scheduled payouts described in this agreement, Rayyanh may also offer Rayyanh Service Provider other options to receive Services Payments for example instant payments or on demand payments, which shall be offered subject to any specific terms and conditions which may apply to such service.
- It is Rayyanh Service Provider’s responsibility to ensure the correct bank account or wallet account details are provided to Rayyanh and kept up to date on the Rayyanh Service Provider App.
- Rayyanh Service Provider agrees that Rayyanh and/or its Affiliates may deduct from any digital Payment or other monies payable to Rayyanh Service Provider at any time, any sums which Rayyanh Service Provider may owe to Rayyanh, Rayyanh or either of their Affiliates or which are recoverable by Rayyanh or its Affiliates or in the case of Rayyanh

Wallet Payments, Rayyanh or its Affiliates including for example Service Fees, Rayyanh Wallet Payments and any refund owing to a User.

- The Rayyanh Service Provider will continue to be fully liable for any amounts outstanding and owing to Rayyanh or either of their Affiliates until such amounts have been fully settled with Rayyanh or it's Affiliates as applicable, for example where Rayyanh Service Provider has taken more cash payments than digital payments and Service Fees are owing to Rayyanh.

•

#### 5.5 Rayyanh cash Payments:

- Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that where a User has chosen cash payment for a service and Rayyanh Service Provider has accepted such service, the User shall be entitled to receive any change as cash directly from you.
- 
- For the avoidance of doubt, a Rayyanh Wallet Payment is not a tip from the User to the Rayyanh Service Provider.
- No service fee may be charged by the Rayyanh Service Provider in respect of amounts constituting Rayyanh Payments.
- Rayyanh shall bear no liability or responsibility for miscalculations, errors or inaccuracies in the calculation of payments constituting Payments. You agree and acknowledge that any loss or liability incurred as result of you error, miscalculation or inaccuracy in calculating or entering the amounts constituting a Payment into the Rayyanh Service Provider App shall be at your own risk and you further agree that Rayyanh shall bear no liability for errors, loss or liability which you may incur as a result of such actions.

#### 5.6 Recording and collection of underpayments:

- If a User has insufficient funds to pay for a service (whether in whole or part), each such event is considered an "Underpayment"), you acknowledge and agree that:
- you will record the amount of the Underpayment for that service in the Rayyanh Service Provider App;
- an amount equivalent to the Underpayment recorded by you will be recorded by Rayyanh as a negative balance on the User's account and Rayyanh may elect to suspend the user account if not settled or whatever action at Rayyanh's discretion.
- Rayyanh may from time to time deactivate Underpayments as a specific feature available to Rayyanh Service Provider.

#### 5.7 Service Fee:

- In consideration of Rayyanh 's provision of the Rayyanh Services, you agree that Rayyanh has the right to charge a service fee on a per Services transaction basis calculated as an additional percentage of the Fare you set (regardless of any Negotiated Fare) for the applicable Territory ("Service Fee").
- Rayyanh is entitled, at its sole discretion, to grant discounts on the Service Fee in the form that Rayyanh considers appropriate.
- Unless regulations applicable to Rayyanh Service Provider's Territory require otherwise, Fares will be inclusive of taxes, and Rayyanh will calculate the Service Fee based on the Fare inclusive of such taxes. Rayyanh reserves the right to change the Service Fee at any time at Rayyanh ' discretion based upon local market factors, and Rayyanh will provide notice to Rayyanh Service Provider in the event of such change. Continued use of the

Rayyanh Services after any such change in the Service Fee calculation will constitute Rayyanh Service Provider's consent to such change.

#### 5.8 Cancellation Charges:

You acknowledge and agree that Users may elect to cancel requests for Services that have been accepted by you via the Rayyanh Service Provider App at any time prior to your arrival. In the event that a User cancels an accepted request for Services, Rayyanh may charge the User a cancellation fee on your behalf. If charged, this cancellation fee shall be deemed the Fare for the cancelled Services for the purpose of remittance to you ("Cancellation Fee").

#### 5.9 Receipts:

At the end of a Service, Rayyanh will automatically issue an electronic receipt on your behalf for the Services you provided to User. It will include amounts charged to the User and certain information about you including name, photo and contact information. You acknowledge and agree that any corrections to a User's receipt for Services must be submitted to Rayyanh in writing within three (3) business days after the completion of such Services. Absent such a notice, Rayyanh will not be liable for any mistakes in or corrections to the receipt or for recalculation or disbursement of the Fare. For the avoidance of doubt, the receipts are not valid tax invoices unless specifically stated otherwise

#### 5.10 Taxes:

You acknowledge and agree that you are required to: (i) complete all tax registration obligations and calculate and remit all tax liabilities related to the provision of Services as required by applicable law; and (ii) provide Rayyanh through the Rayyanh Service Provider App or the Rayyanh Platform with all relevant tax information (including your valid VAT number applicable by law). You further acknowledge and agree you are responsible for taxes on your own income arising from the performance of Services. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Rayyanh may in its reasonable discretion based on applicable tax and regulatory considerations, collect and remit taxes resulting from your provision of Services and/or provide any of the relevant tax information you have provided pursuant to the foregoing requirements in this agreement directly to the applicable governmental tax authorities or Users on your behalf. In the case of Services, you acknowledge and agree that you will pay any applicable taxes (excluding Rayyanh's own taxes on its income) on the Service Fee charged to you by Rayyanh. Furthermore, you acknowledge and agree that where Rayyanh is required to withhold any taxes on your income, whether on Fares paid by a User through cash, a payment card, the Rayyanh Wallet, or other payment means other than cash, or on any amounts payable by Rayyanh to you, you will cooperate fully to enable Rayyanh to meet its withholding obligations, including remitting the required taxes to Rayyanh.

### **6. Disclaimers, Limitation of Liability and Indemnity**

#### 6.1 Disclaimer:

RAYYANH PROVIDES, AND THE RAYYANH SERVICE PROVIDER ACCEPTS, THE RAYYANH SERVICES "AS IS" AND "AS AVAILABLE." RAYYANH AND ITS AFFILIATES DISCLAIM ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, NOT EXPRESSLY SET OUT IN THIS AGREEMENT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT. IN ADDITION, RAYYANH AND ITS AFFILIATES MAKES NO REPRESENTATION, WARRANTY, OR GUARANTEE REGARDING THE RELIABILITY, TIMELINESS, QUALITY, SUITABILITY OR AVAILABILITY OF THE RAYYANH SERVICES, RAYYANH PLATFORM OR ANY

SERVICES OR GOODS REQUESTED THROUGH THE USE OF THE RAYYANH PLATFORM, OR THAT THE RAYYANH SERVICES OR THE RAYYANH PLATFORM WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. NEITHER RAYYANH NOR ITS AFFILIATES GUARANTEE THE QUALITY, SUITABILITY, SAFETY OR ABILITY OF USERS. YOU AGREE THAT THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF YOUR USE OF THE RAYYANH SERVICES, AND ANY SERVICE REQUESTED OR PROVIDED IN CONNECTION THEREWITH, REMAINS SOLELY WITH YOU, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

#### 6.2 Limitation of Liability:

NEITHER RAYYANH NOR ITS AFFILIATES SHALL BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, LOST DATA, PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE RELATED TO, IN CONNECTION WITH, OR OTHERWISE RESULTING FROM ANY USE OF THE RAYYANH PLATFORM OR PROVISION OF SERVICES, EVEN IF RAYYANH OR ITS AFFILIATES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NEITHER RAYYANH NOR ITS AFFILIATES SHALL BE LIABLE FOR ANY DAMAGES, LIABILITY OR LOSSES ARISING OUT OF: (i) YOUR USE OF OR RELIANCE ON THE RAYYANH PLATFORM OR PROVISION OF SERVICES OR YOUR INABILITY TO ACCESS OR USE THE RAYYANH PLATFORM OR RAYYANH SERVICES OR PROVISION OF SERVICES ; OR (ii) ANY TRANSACTION OR RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND ANY USER, EVEN IF RAYYANH AND ITS AFFILIATES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NEITHER RAYYANH NOR ITS AFFILIATES SHALL BE LIABLE FOR DELAY OR FAILURE IN PERFORMANCE RESULTING FROM CAUSES BEYOND RAYYANH REASONABLE CONTROL. IN NO EVENT SHALL RAYYANH OR ITS AFFILIATES' TOTAL LIABILITY TO YOU IN CONNECTION WITH THE SERVICES FOR ALL DAMAGES, LOSSES AND CAUSES OF ACTION EXCEED FIVE HUNDRED UNITED STATES DOLLARS. YOU AGREE THAT RAYYANH HAS NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY TO YOU RELATED TO ANY SERVICES PROVIDED BY YOU TO USERS OTHER THAN AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT.

#### 6.3 Indemnity:

The Rayyanh Service Provider agrees to indemnify, defend (at Rayyanh ' option) and hold Rayyanh and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns harmless from and against any and all claims, demands, losses, damages, penalties, social security contributions, liabilities, and expenses (including attorneys' fees) and taxes arising out of or in connection with: (i) the Rayyanh Service Provider use of the Rayyanh Services or Rayyanh Platform or other services or goods provided through your use of the Rayyanh Platform; (ii) your provision of Services; (iii) the Rayyanh Service Provider's breach or violation of any representation, warranties or obligations of this Agreement including the General Community Guidelines; or (iv) your violation of the rights of any third party, including Users.

### **7. Dispute Resolution**

#### 7.1 Arbitration:

You agree that any dispute, claim or controversy arising out of or relating to this Agreement or the breach, termination, enforcement, interpretation or validity thereof or the use of the Rayyanh Services (collectively, "Disputes") will be settled by binding arbitration between you and the

relevant Rayyanh entity in your jurisdiction (as per Annex 1), or between you and local Rayyanh entity incorporated in your jurisdiction, except that each party retains the right to injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's (or of a party's Affiliates and licensors') copyrights, trademarks, trade secrets, patents or other intellectual property rights. You acknowledge and agree that you and Rayyanh are each waiving the right to a trial by jury or to participate as a plaintiff or class in any purported class action or representative proceeding. Further, unless both you and Rayyanh (or a relevant Affiliate) otherwise agree in writing, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of any class or representative proceeding. If this specific paragraph is held unenforceable, then the entirety of this "Dispute Resolution" section will be deemed void. Except as provided in the preceding sentence, this "Dispute Resolution" section will survive any termination of this Agreement. This "Dispute Resolution" section applies to all Disputes (as defined below) between you and Rayyanh and/or any of its Affiliates.

## 2. Arbitration Process and Rules:

Any dispute, conflict, claim or controversy arising out of or broadly in connection with or relating to the Rayyanh Platform, your provision of Services as applicable or this Agreement, including those relating to its validity, its construction or its enforceability (any "Dispute") will be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules ("ICC Mediation Rules"). If such Dispute has not been settled within sixty (60) days after a request for mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such Dispute can be referred to and will be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce ("ICC Arbitration Rules"). The ICC Rules' Emergency Arbitrator provisions are excluded. The Dispute will be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of both mediation and arbitration will be in the city in which the applicable Rayyanh with which you have a Dispute has its registered office. The language of the mediation and/or arbitration will be English, unless you do not speak English, in which case the mediation and/or arbitration will be conducted in both English and your native language. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the International Chamber of Commerce, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, will remain strictly confidential and will not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein.

## 8. Privacy:

Subject to all applicable laws, Rayyanh may provide to a third party any information (including personal data and service data) about Rayyanh Service Provider or Services provided by Rayyanh Service Provider under the Agreement if: (a) there is a complaint, dispute or conflict, including an accident, between Rayyanh Service Provider and a User; (b) it is necessary to enforce the terms of the Agreement; (c) it is required, in Rayyanh or any Affiliate's sole

discretion, by applicable law or regulation; (d) it is necessary, in Rayyanh or any Affiliate's sole discretion, to protect the safety, rights, property or security of Rayyanh, or any third party; to detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues; and/or to prevent or stop activity which Rayyanh or any of its Affiliates, in their sole discretion, consider to be, or to pose a risk of being, illegal, unethical or legally actionable; or (e) it is required or necessary, in Rayyanh's or any its Affiliate's sole discretion, for insurance or other purposes related to Rayyanh Service Provider's ability to qualify, or remain qualified, to use the Rayyanh Services. The Rayyanh Service Provider understands that Rayyanh may retain Rayyanh Service Provider's personal data for legal, regulatory, safety and other necessary purposes after this Agreement is terminated.

## **9. Other Provisions**

### **9.1 Choice of Law:**

This Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the jurisdiction in which the relevant Rayyanh entity with whom you have contracted is incorporated, without giving effect to any conflict of law principles, except as may be otherwise provided in supplemental terms applicable to your jurisdiction.

### **9.2 Third Party Performance:**

Rayyanh may subcontract or otherwise engage any of Rayyanh's Affiliates for the provision of its obligations under this Agreement.

### **9.3 Rayyanh Service Providers Associated with Companies:**

In some territories, the Rayyanh Service Provider is an individual who has either (a) entered into a separate oral or written contractual agreement with a Company to perform services for or on behalf of the Company or in connection with any other arrangement; or (b) an employee of the Company who has entered into an employment agreement with a Company to perform services for the Company. The provisions of this Section 9.3 apply to such instances only and to Rayyanh Service Providers associated with Companies only. The Rayyanh Service Provider acknowledges and agrees that Rayyanh will remit the Rayyanh Service Provider's earnings from providing the Services (including Gratuities) to the Company. The Company and the Rayyanh Service Provider (as applicable) shall be taxable persons in accordance with all applicable VAT, GST and indirect tax legislation and be responsible for all applicable taxes payable on such earnings. Rayyanh shall have no liability whatsoever with respect to the Company's dealings with the Rayyanh Service Provider including where the Company does not remit the Rayyanh Service Provider's earnings. Further, the Rayyanh Service Provider also acknowledges and agrees that Rayyanh is authorised to share with the Company any data relating to services or the Rayyanh Service Provider data arising from or in connection with the Rayyanh Service Provider's access and/or use of the Rayyanh Service Provider App or Rayyanh Services including but not limited to the Rayyanh Service Provider's provision of the Services with the Company. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create an employment relationship (including from a labour law, tax law or social security law perspective), between Rayyanh and the Rayyanh Service Provider or the Rayyanh and any Company; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between the Rayyanh and the Company or the Rayyanh and any Rayyanh Service Provider. Any Company shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Rayyanh Service Providers that arise from its relationship with its Rayyanh Service Providers (including provision of Services).

#### 9.4 Notice:

Rayyanh may give notice by means of a general notice on the Rayyanh Platform, electronic mail to your email address in your Rayyanh Service Provider App account, or by written communication sent to your address as set forth in your account. You may give notice to Rayyanh or its Affiliates by written communication submitted at [info@Rayyanh.com](mailto:info@Rayyanh.com).

#### 9.5 General:

You may not assign or transfer this Agreement in whole or in part without Rayyanh's prior written approval. You hereby give your approval to Rayyanh for it to assign or transfer this Agreement in whole or in part, including to: (i) a subsidiary or Affiliate; (ii) an acquirer of Rayyanh's equity, business or assets; or (iii) a successor by merger. No joint venture, partnership, employment or agency relationship exists between you, Rayyanh, its Affiliates or any User as a result of the contract between you and Rayyanh or your use of the Rayyanh Platform. If any provision of this Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision or part thereof will to that extent be deemed not to form part of this Agreement but the legality, validity and enforceability of the other provisions in this Agreement will not be affected. In that event, the parties will replace the illegal, invalid or unenforceable provision or part thereof with a provision or part thereof that is legal, valid and enforceable and that has, to the greatest extent possible, a similar effect as the illegal, invalid or unenforceable provision or part thereof, given the contents and purpose of this Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings regarding such subject matter. In this Agreement, the words "including" and "include" mean "including, but not limited to." Rayyanh may amend this Agreement unilaterally and in its sole discretion from time to time. Amendments will become effective upon notification of the updated version of this Agreement through the Rayyanh Service Provider App. Your continued access or use of the Rayyanh Services after such posting constitutes your consent to be bound by this Agreement, as amended.



هذه الاتفاقية تمثل اتفاقاً قانونياً بين كيان رِيَّانة ذي الصلة ("رِيَّانة" ويُشار إليها أيضاً بـ "نحن" أو "لنا" أو "لدينا") وفرد أو مقدم خدمة أو كيان يلبي الشروط الموضحة في هذه الاتفاقية ليكون مزود خدمة في رِيَّانة نشطاً والذي سمحت له رِيَّانة بالوصول إلى منصة رِيَّانة وتقديم الخدمات للمستخدمين من خلال منصة رِيَّانة (يُشار إلى "مزود خدمة رِيَّانة" أيضاً بـ "أنت" أو "لك").

يشكل وصولك واستخدامك لمنصة رِيَّانة كمزود خدمة رِيَّانة موافقتك على الالتزام بهذه الاتفاقية. إذا لم توافق على هذه الاتفاقية، فلن يُسمح لك بالوصول إلى رِيَّانة أو استخدامها لتقديم الخدمات. تتوفر خدماتك على منصة رِيَّانة وسيتم الوصول إليها في سياق الخدمات والمحتوى (بما في ذلك الإعلانات) لرِيَّانة. تقرر بأنه قد تنطبق شروط استخدام وسياسات خصوصية مختلفة على استخدامك لمنصة رِيَّانة وسيتم مشاركتها معك من وقت لآخر من قبل رِيَّانة. لا تقدم رِيَّانة أياً من هذه الخدمات والمحتوى الخاص بالطرف الثالث وفي أي حال من الأحوال، لن تكون رِيَّانة، أو أي من ممثليها القانونيين، أو الإداريين، أو الخلفاء في المصلحة، أو الموكلين لرِيَّانة، مسؤولة أو ملزمة بأي منتجات أو خدمات معروضة على تطبيق رِيَّانة أو مزودة من قبل أي مزود خدمة من خلال تطبيق رِيَّانة.

تحل هذه الاتفاقية صراحة محل أي اتفاقيات أو ترتيبات سابقة معك بخصوص تقديمك للخدمات على منصة رِيَّانة. يمكن لرِيَّانة إنهاء هذه الاتفاقية فوراً، أو عموماً التوقف عن تقديم أو رفض الوصول إلى خدمات رِيَّانة أو أي جزء منها، في أي وقت ولأي سبب دون إشعار.

يرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية قبل الوصول إلى منصة رِيَّانة أو استخدامها.

### 1. التعريفات

بالإضافة إلى المصطلحات المحددة في أماكن أخرى في هذه الاتفاقية، تكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة أدناه:

- "التابع" يعني كياناً يتحكم مباشرة أو غير مباشرة، أو يخضع لسيطرة، أو يكون تحت السيطرة المشتركة مع طرف، حيث تعني السيطرة امتلاك أكثر من خمسين بالمئة (50٪) من أسهم التصويت أو مصلحة الملكية الأخرى، أغلبية حقوق التصويت لمثل هذا الكيان، قدرة مثل هذا الكيان على التأكد من أن أنشطة وأعمال هذا التابع تتم وفقاً لطلبات ذلك الكيان أو الحق في تلقي أغلبية الدخل لذلك التابع في أي توزيع منه لكل دخله أو أغلبية أصوله عند التصفية.
- "معرفة مزود الخدمة" يعني اسم المستخدم وكلمة المرور المُعين من قبل منصة رِيَّانة لمزود خدمة رِيَّانة الذي يمكن مزود خدمة رِيَّانة من استخدام والوصول إلى تطبيق مزود خدمة رِيَّانة.
- "جهاز مقدم الخدمة" أو "الجهاز" يعني جهازاً محمولاً مملوكاً أو يخضع لسيطرة مزود خدمة رِيَّانة: (أ) يفي بمواصفات منصة رِيَّانة الحالية للأجهزة المحمولة؛ و(ب) تم تثبيت تطبيق مزود خدمة رِيَّانة عليه كما هو مصرح به من قبل رِيَّانة.
- "مزود خدمة رِيَّانة" يعني شخصاً أو كياناً يلبي متطلبات مزود الخدمة المحددة في هذه الاتفاقية والذي أذنت له رِيَّانة بالوصول إلى منصة رِيَّانة وتقديم الخدمات للمستخدمين من خلال منصة رِيَّانة.
- "بيانات رِيَّانة" تعني جميع البيانات المتعلقة بالوصول واستخدام خدمات رِيَّانة بموجب هذه الاتفاقية، بما في ذلك جميع البيانات المتعلقة بالمستخدمين (بما في ذلك معلومات المستخدم)، جميع البيانات المتعلقة بتقديم الخدمات عبر خدمات رِيَّانة وتطبيق مزود خدمة رِيَّانة، ومعرفة مزود الخدمة.
- "رِيَّانة" تعني، رِيَّانة والتوابع التابعة لها.
- "محفظة رِيَّانة" تعني محفظة القيمة المخزنة المتاحة للمستخدم من قبل رِيَّانة من خلال منصة رِيَّانة وفقاً لشروط استخدام منصة رِيَّانة وإذا كان ذلك ممكناً وفقاً للشروط المحددة لمحفظة رِيَّانة.
- "منصة رِيَّانة" تعني تطبيق رِيَّانة و/أو تطبيق مزود خدمة رِيَّانة، موقع رِيَّانة الإلكتروني، مركز اتصال رِيَّانة وأي منصة تكنولوجية أخرى تقدمها رِيَّانة أو التوابع التابعة لها والتي من خلالها تتوفر خدمات رِيَّانة.
- "خدمات رِيَّانة" تعني الخدمات الإلكترونية التي تقدمها رِيَّانة من خلال منصة رِيَّانة، وهي خدمات وساطة عند الطلب والخدمات ذات الصلة التي تمكن مزودي خدمة رِيَّانة من البحث عن، واستقبال وتلبية الطلبات عند الطلب للخدمات من قبل المستخدمين الذين يبحثون عن مثل هذه الخدمات.
- "تطبيق مزود خدمة رِيَّانة" يعني التطبيق المحمول الذي توفره رِيَّانة والذي يمكن مزودي خدمة رِيَّانة من الوصول إلى منصة رِيَّانة لعرض خدماتهم لغرض البحث عن، واستقبال وتلبية الطلبات عند الطلب للخدمات من قبل المستخدمين، وقد يتم تحديثه أو تعديله من قبل رِيَّانة وفقاً لتقديرها من وقت لآخر.
- "أجرة" تعني الأجرة التي يتقاضاها مزود الخدمة مقابل كل خدمة من الخدمات المكتملة.
- "رسوم الخدمة" تعني المبلغ المستحق لرِيَّانة مقابل استخدام منصة رِيَّانة،
- "الإقليم" يعني البلد الذي تتلقى فيه طلبات الخدمات.

- "الشركة" تعني مزود خدمة من رِيانة إما (أ) شركة مستقلة في مجال تقديم الخدمات؛ أو (ب) مزود خدمة، إما فرد، أو ملكية فردية أو أي كيان آخر يقوم بتقديم الخدمات من خلال مزودي خدمات طرف ثالث سواء من الموظفين المباشرين أو المتعاقدين من قبل تلك الشركة.
- "الخدمات" تعني تقديم الخدمات للمستخدمين عبر خدمات رِيانة في الإقليم من قبل مزود خدمة رِيانة.
- "المستخدم" يعني مستخدم نهائي مُخول بشكل صحيح لاستخدام منصة رِيانة بهدف الحصول على الخدمات.
- "معلومات المستخدم" تعني معلومات حول المستخدم المتاحة لمزود خدمة رِيانة فيما يتعلق بطلب هذا المستخدم للخدمات واستخدامها، والتي قد تشمل اسم المستخدم، والموقع، ومعلومات الاتصال، والصورة.

## 2. استخدام خدمات رِيانة

### 2.1 حساب مزود الخدمة:

للوصول إلى منصة رِيانة واستخدامها، يجب عليك التسجيل للحصول على حساب مستخدم نشط على تطبيق مزود خدمة رِيانة (الحساب "حساب مزود الخدمة"). للحصول على حساب مزود خدمة رِيانة، يجب على مزود خدمة رِيانة استيفاء الشروط الموضحة في هذه الاتفاقية. توافق على الحفاظ على دقة، واكتمال، وتحديث المعلومات في حساب مزود الخدمة الخاص بك، وعلى تقديم جميع المعلومات المطلوبة للسماح لنا بالتواصل معك حسب الحاجة. قد يؤدي عدم قدرة مزود خدمة رِيانة على الحفاظ على دقة، واكتمال، وتحديث المعلومات الخاصة بالحساب إلى عدم قدرتك على الوصول واستخدام تطبيق مزود خدمة رِيانة و/أو خدمات رِيانة أو إنهاء هذه الاتفاقية معك من قبلنا. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حساب مزود الخدمة الخاص بك. ما لم يُسمح بخلاف ذلك بموجب موافقة خطية منا، قد يمتلك مزود خدمة واحد فقط حساب مزود خدمة. سيتم تفعيل حساب مزود خدمة من قبل منصة رِيانة لتمكين مزود خدمة رِيانة من الوصول واستخدام تطبيق مزود خدمة رِيانة على جهاز وفقاً لهذه الاتفاقية. سيحافظ مزود خدمة رِيانة على سرية حساب مزود الخدمة الخاص به ويبلغنا على الفور عن أي خرق فعلي أو مشتبه به أو استخدام غير لائق أو الكشف عن حساب مزود الخدمة أو تطبيق مزود خدمة رِيانة. يقر مزود خدمة رِيانة أيضاً بأن (i) رِيانة تحتفظ بالحق الكامل والتقدير في تقييد الوصول إلى تطبيق مزود خدمة رِيانة وخدمات رِيانة في أي وقت، دون إشعار، في حالة اعتقادها بأن وصول مزود خدمة رِيانة قد تم حظره أو تعليقه على أي منصة أخرى بسبب مخاوف تتعلق بالأمان، أو السلامة، أو الاحتيال أو غيرها من المخاوف؛ و (ii) رِيانة تحتفظ بالحق الكامل والتقدير في تقييد الوصول إلى منصة رِيانة في أي وقت، دون إشعار، في حالة تعليق أو حظر وصول مزود خدمة رِيانة إلى خدمات رِيانة بسبب مخاوف تتعلق بالأمان، أو السلامة، أو الاحتيال.

### 2.2 تقديم الخدمات:

عندما يكون تطبيق مزود خدمة رِيانة نشطاً، قد تظهر طلبات المستخدمين طالبي الخدمات لمزود خدمة رِيانة عبر تطبيق مزود خدمة رِيانة إذا كان مزود خدمة رِيانة متاحاً وفي مكان قريب من المستخدم. إذا قبلت طلب المستخدم للخدمات، سيتم توفير بعض معلومات المستخدم لك كمزود خدمة رِيانة عبر تطبيق مزود خدمة رِيانة، بما في ذلك الاسم الأول للمستخدم وموقع الخدمة. سيحصل مزود خدمة رِيانة على وجهة الخدمة من المستخدم من خلال تطبيق مزود خدمة رِيانة عبر منصة رِيانة. يقر مزود خدمة رِيانة ويوافق على أنه بمجرد قبوله لطلب المستخدم للخدمات، قد توفر خدمات رِيانة بعض المعلومات حول مزود خدمة رِيانة للمستخدم، بما في ذلك الاسم، ومعلومات الاتصال، والملف الشخصي. لا يجوز لمزود خدمة رِيانة الاتصال بالمستخدمين أو استخدام أي بيانات شخصية للمستخدم لأي سبب آخر غير الأغراض المتعلقة بتقديم الخدمات. يوافق مزود خدمة رِيانة على أن يتم الكشف عن جهة الاتصال الخاصة به للمستخدم بناءً على طلب معقول من المستخدم.

### 2.3 علاقة مزود خدمة رِيانة مع المستخدمين:

يقر مزود خدمة رِيانة ويوافق على أن الخدمات المقدمة للمستخدمين تخلق علاقة تجارية قانونية ومباشرة بين مزود خدمة رِيانة والمستخدم، والتي لا تكون رِيانة طرفاً فيها. لا تكون رِيانة مسؤولة أو ملزمة بأفعال المستخدم فيما يتعلق بأنشطة مزود خدمة رِيانة أو أي خدمات مقدمة. يتحمل مزود خدمة رِيانة المسؤولية الكاملة عن أي التزامات أو مسؤوليات تجاه المستخدمين التي تنشأ من تقديمه للخدمات. يقر مزود خدمة رِيانة ويوافق على أن مزود خدمة رِيانة هو المسؤول الوحيد عن اتخاذ الاحتياطات المناسبة (بما في ذلك الحفاظ على التصاريح الكافية التي تفي بمتطلبات جميع القوانين المعمول بها). يقر مزود خدمة رِيانة ويوافق على أن رِيانة قد تكشف عن جهة اتصال مزود خدمة رِيانة للمستخدم بناءً على طلب من المستخدم. يقر مزود خدمة رِيانة ويوافق على أنه، في حال قام مزود خدمة رِيانة بخدمة لأفراد آخرين غير المستخدم أثناء أداء الخدمات للمستخدم الأساسي صاحب طلب الخدمة، فإنه مزود خدمة رِيانة يتعهد بتحديث الخدمات الإضافية المطلوبة لطلب الخدمة الجاري.

### 2.4 علاقة مزود خدمة رِيانة مع رِيانة

2.4.1 باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً هنا فيما يتعلق برِيانة التي تعمل كوكيل محدود لتحصيل المدفوعات الرقمية فقط نيابةً عن مزود خدمة رِيانة حيثما ينطبق ذلك، تكون العلاقة بين الأطراف بموجب هذه الاتفاقية هي علاقة المقاولين المستقلين فقط. يوافق الأطراف صراحةً على أن: (أ) هذه الاتفاقية ليست اتفاقية توظيف، ولا تخلق علاقة توظيف (بما في

ذلك من وجهة نظر قانون العمل، أو قانون الضرائب، أو قانون الضمان الاجتماعي، بين ريانة ومزود خدمة ريانة؛ و(ب) لا توجد علاقة مشروع مشترك، أو شراكة، أو وكالة بين ريانة ومزود خدمة ريانة.

2.4.2 ليس لمزود خدمة ريانة أي سلطة لربط ريانة ويتعهد بعدم التصرف كموظف، أو وكيل، أو ممثل معتمد لريانة. حيثما قد يُعتبر مزود خدمة ريانة، بموجب القانون الإلزامي أو غير ذلك، موظفًا، أو وكيلًا، أو ممثلًا لريانة، يتعهد مزود خدمة ريانة ويوافق على تعويض ريانة، والدفاع عنها (حسب خيار الكيانات المعنية لريانة)، وحماية ريانة من وضد أي مطالبات من أي شخص، أو كيان، أو جهات تنظيمية أو سلطات حكومية تستند إلى مثل هذه العلاقة المفترضة بالتوظيف، أو الوكالة، أو التمثيل.

2.4.3 يقر مزود خدمة ريانة صراحةً ويوافق على أنه بالموافقة على الشروط والأحكام لهذه الاتفاقية، يعترف مزود خدمة ريانة أداء الخدمات بطريقة غير عرضية، وعلى هذا النحو، ستنظر ريانة في مزود خدمة ريانة (حيثما ينطبق ذلك)

2.4.4 لا تدير ريانة، ولا ينبغي اعتبارها، تدير أو تتحكم عمومًا في مزود خدمة ريانة بشكل عام أو في أداء مزود خدمة ريانة للخدمات. يقر مزود خدمة ريانة بأن ريانة لا تتحكم، أو تدعي التحكم: (أ) في الوقت الذي يستخدم فيه مزود خدمة ريانة تطبيق مزود خدمة ريانة أو خدمات ريانة؛ أو (ب) في قرار مزود خدمة ريانة، من خلال تطبيق مزود خدمة ريانة، لمحاولة قبول أو رفض أو تجاهل طلب المستخدم للخدمات، أو إلغاء طلب مقبول للخدمات. قد يتم إلغاء تنشيط مزود خدمة ريانة أو تقييده بطريقة أخرى من الوصول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة أو خدمات ريانة في حالة انتهاك هذه الاتفاقية، أو تقليل شأن ريانة من قبل مزود خدمة ريانة، أو فعل مزود خدمة ريانة أو تقاعسه عن العمل الذي يسبب ضررًا لعلامة ريانة التجارية، أو سمعتها أو أعمالها كما تحدده ريانة وفقًا لتقديرها المطلق.

2.4.5 أنت تقر بأن ريانة لا تقدم الخدمات ولا تعمل كمزود خدمة وأن جميع مثل هذه الخدمات التي يتم تقديمها بواسطتك (لحسابك الخاص أو لحساب الشركة حسب ما ينطبق عليك) ليس موظفًا لدى ريانة أو أي من التوابع التابعة لها.

## 2.5 التقييمات

2.5.1 يوافق مزود خدمة ريانة على أن: (أ) بعد تلقي الخدمات، سيطلب من المستخدم تقديم تقييم لهذه الخدمات ولمزود خدمة ريانة، واختياريًا، تقديم تعليقات أو ملاحظات حول هذه الخدمات ومزود خدمة ريانة. سيتم توفير التقييم الذي يقدمه المستخدمون لمزود خدمة ريانة، و (ب) بعد تقديم الخدمات، سيطلب من مزود خدمة ريانة بواسطة تطبيق مزود خدمة ريانة تقديم تقييم للمستخدم. يجب على مزود خدمة ريانة تقديم التقييمات والملاحظات بحسن نية.

2.5.2 للاستمرار في تلقي الوصول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة وخدمات ريانة، يقر مزود خدمة ريانة بأنه يجب عليه الحفاظ على متوسط تقييم من المستخدمين يتجاوز المتوسط المقبول الأدنى الذي قد تحدده ريانة للإقليم، والذي قد يتم تحديثه من وقت لآخر من قبل ريانة وفقًا لتقديرها ("المتوسط المقبول الأدنى"). في حالة انخفاض متوسط التقييم الخاص بمزود خدمة ريانة عن المتوسط المقبول الأدنى، قد يُمنح مزود خدمة ريانة فترة زمنية محددة لرفع متوسط تقييمه فوق المتوسط المقبول الأدنى. يوافق مزود خدمة ريانة على أنه إذا لم يزد مزود خدمة ريانة متوسط تقييمه فوق المتوسط المقبول الأدنى خلال الفترة الزمنية المسموح بها (إن وجدت)، فقد تقوم ريانة بإلغاء تنشيط وصول مزود خدمة ريانة إلى تطبيق مزود خدمة ريانة وخدمات ريانة. يوافق مزود خدمة ريانة على أن الفشل المتكرر في قبول طلبات المستخدمين للخدمات بينما يكون مزود خدمة ريانة مسجلًا الدخول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة يخلق تجربة سلبية للمستخدمين لريانة. وفقًا لذلك، يوافق مزود خدمة ريانة على أنه إذا كان مسجلًا الدخول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة، فسيسعى لقبول نسبة كبيرة من طلبات المستخدمين للخدمات، وأنه إذا لم يرغب في قبول طلبات المستخدمين للخدمات لفترة من الزمن، فسوف يسجل الخروج من تطبيق مزود خدمة ريانة.

2.5.3 تحتفظ ريانة بالحق في استخدام ومشاركة وعرض تقييمات وتعليقات مزود خدمة ريانة والمستخدمين بأي طريقة فيما يتعلق بأعمال ريانة دون الإسناد إلى أو الموافقة من مزود خدمة ريانة. يقر مزود خدمة ريانة بأن ريانة هي مجرد مفتح (دون أي التزام بالتحقق) عن تقييمات وتعليقات مزود خدمة ريانة والمستخدمين، كما أن ريانة تحتفظ بالحق في تعديل أو إزالة التعليقات في حالة أن هذه التعليقات تشمل كلمات نابية أو محتوى مرفوض آخر، تتضمن اسم فرد أو معلومات شخصية أخرى، أو تنتهك أي قوانين خاصة بالخصوصية، أو القوانين الأخرى المعمول بها أو سياسات المحتوى.

## 2.6 الوصول إلى الشبكة والأجهزة:

فيما يتعلق بأي جهاز يقدمه مزود الخدمة، يقر مزود خدمة ريانة بأن ريانة ليست مسؤولة عن الحصول على، أو التكلفة، أو الصيانة لأي جهاز يستخدمه مزود الخدمة أو أي خطة بيانات لاسلكية ضرورية. يوافق مزود خدمة ريانة على أن (i) استخدام تطبيق مزود خدمة ريانة على جهاز يوفره أو يملكه مزود الخدمة يتطلب خطة بيانات نشطة مع شركة الاتصالات المرتبطة بجهاز والتي يوفرها مزود الخدمة على نفقته الخاصة؛ و (ii) استخدام تطبيق مزود خدمة ريانة على جهاز يوفره مزود الخدمة كواجهة قد يستهلك كميات كبيرة جدًا من البيانات. تنصح ريانة بأن يتم استخدام الأجهزة التي يمتلكها أو يوفرها مزود الخدمة فقط تحت خطة بيانات ذات حدود استخدام بيانات غير محدودة أو عالية جدًا، ولن تكون ريانة مسؤولة أو ملزمة بأي رسوم، أو تكاليف، أو رسوم تتجاوز مرتبطة بأي خطة بيانات.

## 2.7 الخدمات المعتمدة على الموقع:

يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أن معلومات موقعه الجغرافي يجب أن تُقدم إلى خدمات ريانة عبر جهاز من أجل تقديم الخدمات. يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أن: (أ) سيتم جمع معلومات موقعه الجغرافي ومعالجتها من قبل ريانة عندما يكون مزود خدمة ريانة مسجلاً الدخول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة ومتاحاً لتلقي طلبات الخدمات، أو عندما يقدم مزود خدمة ريانة الخدمات؛ و(ب) قد يتم عرض موقع مزود خدمة ريانة التقريبي للمستخدم قبل وأثناء تقديم الخدمات لهذا المستخدم.

### 3. متطلبات مزودي الخدمة والخدمات

#### 3.1 متطلبات مزود خدمة ريانة:

يوافق مزود خدمة ريانة، ويقر ويضمن أنه في جميع الأوقات: (أ) سيجمل ويحافظ على (i) هوية صالحة مع التصاريح اللازمة لتقديم الخدمات المعينة لهم، و (ii) جميع التراخيص، والتصاريح، والموافقات، والسلطة اللازمة لتقديم الخدمات للأطراف الثالثة في الإقليم؛ (ب) لديه القوة والسلطة الكاملة لإبرام هذه الاتفاقية وأداء التزاماته بموجبها وأنه لم يبرم، وخلال مدة هذه الاتفاقية لن يبرم، أي اتفاق يمنعه من الامتثال لهذه الاتفاقية؛ (ج) سيمتثل لجميع القوانين المعمول بها في أدائه لهذه الاتفاقية؛ (د) يمتلك المستوى المناسب والحالي من التدريب، والخبرة، والكفاءة لتقديم الخدمات بطريقة احترافية مع العناية والدقة الواجبة؛ (هـ) سيحافظ على معايير عالية من الاحتراف، والخدمة، والمجاملة؛ يوافق مزود خدمة ريانة على أنه قد يخضع لفحوصات الخلفية من وقت لآخر من أجل التأهل لتقديم، والاستمرار في التأهل لتقديم، الخدمات. قد يتم إلغاء تنشيط مزود خدمة ريانة من أو تقييده بطريقة أخرى من الوصول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة أو خدمات ريانة إذا فشل مزود خدمة ريانة في استيفاء المتطلبات المحددة في هذه الاتفاقية.

#### 3.2 الأدوات والمنتجات والاستهلاكيات المستخدمة في تقديم الخدمة:

يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أن الأدوات والمنتجات المستخدمة لتقديم الخدمات يجب أن تكون مناسبة لصحة الأشخاص وان لا تتسبب بأي ضرر للمستخدمين. يجب أن تتوافق الأدوات والمنتجات التي يستخدمها مزود خدمة ريانة للخدمات مع معايير السلامة الخاصة بالمنتج وبأفضل الممارسات لضمان أعلى مستوى من النظافة، والسلامة والصحة العامة، منها على سبيل المثال:

1. النظافة والتعقيم: فيما لا يخالف الأنظمة والقوانين المتبعة في منطقة الخدمة، يجب تنظيف جميع الأدوات والمعدات جيداً وتعقيمها قبل وبعد كل استخدام. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الفرشي، والمشط، والمقص، ومبرد الأطافر، وأي أدوات أخرى تتلامس مباشرة مع المستخدم. يُشجع استخدام الأدوات التي تستخدم لمرة واحدة كلما أمكن ذلك. يجب أن تخضع الأدوات القابلة لإعادة الاستخدام لعملية التعقيم باستخدام المطهرات أو معدات التعقيم.
2. جودة وسلامة المنتجات: يجب أن تكون جميع العناصر الاستهلاكية مثل الكريما، والمستحضرات، والمكياج، ومنتجات الشعر معتمدة للاستخدام من قبل السلطات الصحية ذات الصلة. يجب تخزين المنتجات بشكل صحيح لمنع التلوث واستخدامها قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها. يوصى باستخدام العبوات أو الحاويات التي تستخدم لمرة واحدة لتجنب التلوث المتبادل.
3. الوعي بالحساسية: يجب على مقدمي الخدمات الاستفسار عن أي حساسيات أو حساسيات معروفة قد يعاني منها المستخدم قبل تطبيق أي منتجات.
4. منع الأمراض المعدية: يجب على مقدمي الخدمات تنفيذ تدابير لمنع انتشار الأمراض المعدية. يشمل ذلك ارتداء معدات الحماية الشخصية مثل القفازات والأقنعة أثناء تقديم الخدمة، وتجنب الاتصال المباشر بالجروح المفتوحة أو الالتهابات الجلدية، ورفض تقديم الخدمة في الحالات التي يوجد فيها خطر نقل الحالات المعدية.
5. معدات الحماية الشخصية (PPE): يجب على مقدمي الخدمات ارتداء PPE المناسب استناداً إلى الخدمة المقدمة. قد يشمل ذلك القفازات، والأقنعة، والمآزر، والنظارات الواقية. يجب استبدال معدات الحماية الشخصية بانتظام والتخلص منه بشكل صحيح للحفاظ على فعاليته.
6. استشارة المستخدم والموافقة: قبل تقديم أي خدمة، يجب على مقدمي الخدمات إجراء استشارة مع المستخدم لمناقشة أي مخاوف صحية، أو حساسيات، أو تفضيلات. يجب أن تشمل هذه الاستشارة أيضاً الحصول على موافقة المستخدم على استخدام أدوات ومستهلكات محددة. يجب على مزود خدمة ريانة الامتثال لمثل هذه المتطلبات في جميع الأوقات. يمثل مزود خدمة ريانة، ويضمن ويتعهد بأن مزود خدمة ريانة سيقدم الخدمات بأدوات، ومواد، ومنتجات، ومستهلكات، والتي هي (i) في حالة قابلة للاستخدام الجيد وتفي بمعايير السلامة؛ (ii) تُستخدم بشكل قانوني و (iii) تتوافق مع اللوائح ذات الصلة الصادرة عن السلطة المختصة في المنطقة التي تُقدم فيها الخدمات للمستخدمين.

#### 3.3 السلامة:

يمثل مزود خدمة رِيَّانة، ويضمن ويتعهد بأن مزود خدمة رِيَّانة سيقدم الخدمات للمستخدمين بطريقة مناسبة صحية وأمنة لصالح المستخدمين. ستقدم الخدمة للمستخدمين بأمان إلى المستوى المطلوب دون حوادث، أو مضايقات، أو إصابات.  
3.4 سلامة المستخدمين:

أثناء تقديم الخدمات، لن يقوم مزود خدمة رِيَّانة (i) بالتصرف بتهور (ii) استخدام أدوات أو منتجات غير آمنة للاستخدام (iii) السماح لطرف ثالث غير مصرح به بمرافقة مزود خدمة رِيَّانة (iv) أن يكون تحت تأثير الكحول أو المخدرات، أو (v) اتخاذ أي إجراء أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء يلحق الضرر أو يهدد بإلحاق الضرر بسلامة المستخدمين أو أي طرف ثالث.  
3.5 إيجازات:

يفهم مزود خدمة رِيَّانة ويوافق على أن رِيَّانة قد تطلب من مزود خدمة رِيَّانة حضور إيجازات بشأن منصة رِيَّانة / خدمات رِيَّانة و/أو تقديم الخدمات للمستخدمين عبر منصة رِيَّانة. ستكون أي إيجازات من هذا القبيل دون الإخلال بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية ولن تكون رِيَّانة مسؤولة أو ملزمة بأفعالك، أو أدائك، أو سلوكك.  
3.6 النشاط الاحتيالي:

يوافق مزود خدمة رِيَّانة على عدم محاولة الاحتيال على رِيَّانة، أو المستخدمين. إذا اشتبهنا في أنك قد شاركت في نشاط احتيالي، فقد نقيّد وصولك إلى منصة رِيَّانة (بما في ذلك الوصول إلى حساب مزود الخدمة الخاص بك) ونحتفظ بالمبالغ أو المدفوعات المستحقة لك بينما نجري تحقيقاً في السلوك المشتبه به. تحتفظ رِيَّانة بالحق في اتخاذ أي تدابير مناسبة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنهاء هذه الاتفاقية مع مزود خدمة رِيَّانة، وإبلاغ السلطات ذات الصلة و/أو تقديم دعوى جنائية ضدك.  
3.7 السرية:

يقر كل طرف ويوافق على أنه في أداء هذه الاتفاقية قد يكون لديه الوصول إلى أو قد يتعرض ل، بشكل مباشر أو غير مباشر، معلومات سرية للطرف الآخر ("المعلومات السرية"). تشمل المعلومات السرية بيانات رِيَّانة، ومعرفة مزود الخدمة، ومعلومات المستخدم، وحجم المعاملات، وخطط التسويق والأعمال، والأعمال، والمالية، والتقنية، والتشغيلية ومثل هذه المعلومات الأخرى غير العامة لكل طرف (سواء كانت مكتشفة كتابياً أو شفهيًا) التي يحددها الطرف المكشوف كملكية أو سرية أو التي ينبغي للطرف الآخر أن يعرف بشكل معقول أنه ينبغي معاملتها بشكل سري. يقر كل طرف ويوافق على أن: (أ) تظل جميع المعلومات السرية ملكاً حصرياً للطرف المكشوف؛ (ب) لن يستخدم المعلومات السرية للطرف الآخر لأي غرض باستثناء تعزيز هذه الاتفاقية؛ (ج) لن يكشف عن المعلومات السرية للطرف الآخر لأي طرف ثالث، باستثناء موظفيه، ومقاوليه، ووكلائه ومقدمي الخدمات ("الأشخاص المسموح لهم") حسب الضرورة لأداء بموجب هذه الاتفاقية، شريطة أن يكون الأشخاص المسموح لهم ملزمين بالتزامات السرية وعدم استخدام المعلومات السرية بشروط لا تقل حماية عن الشروط المنصوص عليها هنا؛ و(د) سيعيد أو يدمر جميع المعلومات السرية للطرف المكشوف عند إنهاء هذه الاتفاقية أو بناءً على طلب الطرف الآخر (خاضع للقانون المعمول به و، فيما يتعلق بريَّانة، متطلبات الاحتفاظ بالسجلات الداخلية). على الرغم من ما سبق، لا تشمل المعلومات السرية أي معلومات إلى الحد الذي: (أ) تصبح جزءاً من المجال العام من خلال أي فعل أو تقصير من جانب الطرف المستلم؛ (ب) كانت بحوزة الطرف المستلم قبل تاريخ هذه الاتفاقية دون التزام بالسرية؛ (ج) يتم الكشف عنها للطرف المستلم من قبل طرف ثالث ليس لديه التزام بالسرية فيما يتعلق بذلك؛ أو (د) يُطلب الكشف عنها بموجب القانون، أمر المحكمة، استدعاء أو سلطة حكومية، شريطة أن يُخطر الطرف المستلم الطرف المكشوف بذلك.

#### 4. حقوق الملكية والتراخيص للوصول واستخدام خدمات رِيَّانة:

##### 4.1 التراخيص:

خاضعاً لامتلاك لهذه الاتفاقية، تمنحك رِيَّانة ترخيصاً محدوداً، غير حصرياً، غير قابل للتخصيص الفرعي، قابل للإلغاء، غير قابل للتعيين، غير قابل للنقل، خلال مدة هذه الاتفاقية، للوصول واستخدام تطبيق مزود خدمة رِيَّانة على جهازك فقط لتقديم الخدمات للمستخدمين وتتبع الأجرة الناتجة ورسوم الخدمة. جميع الحقوق التي لم يتم منحها صراحةً هنا محفوظة لرِيَّانة ومرخصيها. قد توفر رِيَّانة أو تنتج مواد تعرض اسم رِيَّانة أو شعارها. يمكنك، عند تقديم، فقط لغرض تعريف نفسك للمستخدمين كشخص يقدم الخدمات من خلال منصة رِيَّانة، استخدام، أو ارتداء، أو عرض ما يعرف للمستخدم ان الخدمة من خلال منصة رِيَّانة، وتمنحك رِيَّانة بموجبها ترخيصاً محدوداً، غير حصرياً، غير قابل للتخصيص الفرعي، قابل للإلغاء، غير قابل للتعيين، خال من الإتاوات، غير قابل للنقل للقيام بذلك. توافق على عدم (i) استخدام، أو ارتداء، أو عرض مواد ذات علامة تجارية لرِيَّانة ليست مواد رِيَّانة المعتمدة ذات العلامة التجارية (ii) شراء، أو قبول، أو عرض بيع، أو بيع، أو نقل بأي شكل آخر أي مواد ذات علامة تجارية لرِيَّانة بما في ذلك ولكن لا تقتصر على أي مواد رِيَّانة المعتمدة ذات العلامة التجارية، بدون إذن كتابي مسبق من رِيَّانة، أو (iii) عرض مواد ذات علامة تجارية لرِيَّانة عندما لا تقوم بالوصول إلى خدمات رِيَّانة.

توافق على تدمير والتخلص من أي مواد ذات علامة تجارية لريانة بما في ذلك أي مواد ريانة المعتمدة ذات العلامة التجارية إذا تم إلغاء تنشيط حساب مزود الخدمة الخاص بك و/أو إذا فقدت الوصول إلى تطبيق مزود خدمة ريانة أو تطبيق ريانة.

#### 4.2 القيود:

لا يجوز لك ولا يجب أن تسمح لأي طرف آخر (i) بإزالة و/أو سوء استخدام أي إشعارات حقوق نشر، أو علامات تجارية، أو إشعارات ملكية أخرى من أي جزء من منصة ريانة أو خدمات ريانة؛ (ii) إعادة إنتاج، أو تعديل، أو إعداد أعمال مشتقة استنادًا إلى، أو توزيع، أو ترخيص، أو ترخيص فرعي، أو تأجير، أو بيع، أو إعادة بيع، أو نقل، أو تعيين، أو عرض علني، أو أداء علني، أو نقل، أو بث، أو بث بخلاف ما هو مسموح به صراحةً من قبل ريانة؛ (iii) فك ترميز، أو عكس هندسة، أو تفكيك منصة ريانة أو خدمات ريانة باستثناء ما قد يكون مسموحًا به بموجب القانون المعمول به؛ (iv) الربط ب، أو مرآة لأي جزء من منصة ريانة أو خدمات ريانة؛ (v) التسبب في إطلاق أي برامج أو نصوص لغرض الخدش، أو الفهرسة، أو المسح الضوئي، أو غير ذلك من استخراج البيانات لأي جزء من منصة ريانة أو خدمات ريانة أو تحميل عبء غير مبرر أو إعاقة تشغيل أو/وظيفة أي جانب من جوانب منصة ريانة؛ (vi) إرسال البريد المزعج أو غيره من الرسائل المكررة أو غير المرغوب فيها؛ (vii) الوصول إلى منصة ريانة أو خدمات ريانة لـ (أ) تصميم أو تطوير منتج أو خدمة تنافسية أو مشابهة بشكل كبير، أو (ب) نسخ أو استخراج أي ميزات، أو وظائف، أو محتوى منها؛ (viii) محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي جانب من منصة ريانة أو خدمات ريانة أو أنظمتها ذات الصلة أو الشبكات؛ (ix) إنشاء أو تسجيل أي (أ) شركات، (ب) عناوين URL، (ج) أسماء نطاقات، (د) أسماء تطبيقات برمجية أو عناوين، أو (هـ) مقابض وسائل التواصل الاجتماعي أو الملفات الشخصية التي تتضمن أسماء ريانة، أو العلامات، أو الأعمال أو أي علامة، أو اسم، أو عنوان، أو عمل مربك أو مشابه بشكل كبير، أو (x) استخدام أسماء ريانة، أو العلامات، أو الأعمال كصورة ملفك الشخصي على وسائل التواصل الاجتماعي أو خلفية؛ (xi) شراء الكلمات الرئيسية (بما في ذلك، ولكن لا تقتصر على Google AdWords) التي تحتوي على أي من أسماء ريانة، أو العلامات، أو الأعمال؛ (xii) التقدم بطلب للتسجيل، أو الإشارة إلى، أو استخدام، أو نسخ، و/أو المطالبة بالملكية في أسماء ريانة، أو العلامات، أو الأعمال، أو في أي اسم، أو علامة، أو عنوان، أو عمل مربك أو مشابه بشكل كبير، بأي شكل من الأشكال لأي أغراض، بمفردها أو بالاقتران مع أحرف أخرى، وعلامات الترقيم، والكلمات، والرموز، والتصميمات، و/أو أي أعمال إبداعية أخرى، باستثناء ما قد يكون مسموحًا به في الترخيص المحدود الممنوح أعلاه.

#### 4.3 الملكية:

ستظل منصة ريانة، أي بيانات ذات صلة، وجميع الحقوق فيها، بما في ذلك أي حقوق الملكية الفكرية، ملكًا لريانة، أو الشركات التابعة لها أو مرخصيهم، حسب الاقتضاء. لا تمنح هذه الاتفاقية ولا استخدامك لمنصة ريانة أي حقوق (i) فيما يتعلق بمنصة ريانة باستثناء الترخيص المحدود الممنوح أعلاه؛ أو (ii) لاستخدام أو الإشارة بأي شكل من الأشكال إلى أسماء شركة ريانة، أو شعارات، أو أسماء المنتجات والخدمات، أو العلامات التجارية أو الخدمات أو تلك الخاصة بمرخصي ريانة.

#### 5. شروط الدفع

##### 5.1 دفع الخدمة:

- يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أن المستخدمين قد يدفعون الأجرة: (أ) رقميًا عبر منصة ريانة باستخدام محفظة ريانة، أو بطاقة ائتمان أو خصم من رصيد المحفظة أو أي طريقة دفع بديلة أخرى مقبولة كطريقة دفع على منصة ريانة، أو (ب) بدفع نقدي لمزود خدمة ريانة عند اكتمال الخدمة ("أجرة نقدية").
- حيث لا يرتبط مزود خدمة ريانة بالشركات (كما هو مفصل أدناه في البند 9.3)، يُعين مزود خدمة ريانة، ريانة كوكيل محدود لتحويل الأجرة من المستخدمين نيابة عن مزود خدمة ريانة حيثما ينطبق ذلك. حيث يرتبط مزود خدمة ريانة بالشركات، يكون مزود خدمة ريانة مسؤولاً عن جميع أفعال الشركة وموظفيها وعمالها.
- قد تختلف أجرة الخدمات بناءً على معايير متغيرة مثل الوقت (المدة) والمكان (الموقع) والطلب على الخدمات الخاصة. تمتلك ريانة الحق في فرض رسوم تسجيل، و/أو رسوم معالجة، و/أو رسوم خدمة و/أو أي ضرائب (مثل ضرائب القيمة المضافة) على أي دفعات تجربها من خلال منصة ريانة.

##### 5.2 دفع الإكراميات والمبالغ الأخرى:

- لا يشمل دفع الخدمة أي إكرامية دفعها المستخدم. يمكن للمستخدمين دفع الإكراميات، إما مباشرة إلى مزود خدمة ريانة نقدًا أو من خلال منصة ريانة إذا تم تفعيل هذه الميزة بواسطة ريانة.
- يجب أن تشمل رسوم مقدم الخدمة جميع التكاليف التي يتكبدها مزود خدمة ريانة كجزء من تقديم الخدمة (مثل النقل، والوقود، والأدوات، والمنتجات، والمستهلكات وأي رسوم أخرى ذات صلة تمكن مزود الخدمة من أداء الخدمات المطلوبة) ولا يجوز لمزود الخدمة طلب دفع أي مبالغ إضافية لمثل هذه التكاليف.

### 5.3 تعديل دفعات الخدمات:

- تحتفظ ريانة بالحق في إجراء تعديل على دفعات الخدمات في الحالات التالية:
  - لتعديل الأجرة لحالة خدمات معينة (على سبيل المثال، لم يقدم مزود خدمة ريانة الخدمات، أو لم يكمل مزود خدمة ريانة الخدمات بشكل صحيح في تطبيق مزود خدمة ريانة، خطأ تقني في منصة ريانة، إلخ)؛
  - لإلغاء الأجرة لحالة خدمات معينة (على سبيل المثال، تم تحصيل رسوم من المستخدم عن خدمات لم تقدم، في حالة شكوى من المستخدم، الاحتيال، إلخ).
- يجب أن تتم ممارسة قرار ريانة بتقليل أو إلغاء الأجرة بهذه الطريقة بطريقة معقولة.

### 5.4 الدفعات:

- يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أنه، بمجرد استيفاء الحد الأدنى للتوزيع، سيتم الدفع لمزود خدمة ريانة كل أسبوعين بأثر رجعي مباشرة في حساب مزود خدمة ريانة المصرفي أو حساب المحفظة عن الخدمات التي أكملها مزود خدمة ريانة في الأسبوعين السابقين.
- بالإضافة إلى العمليات الدورية الموصوفة في هذه الاتفاقية، قد توفر ريانة أيضاً لمزود خدمة ريانة خيارات أخرى لتلقي دفعات الخدمات مثل الدفعات الفورية أو عند الطلب، والتي ستقدم وفقاً لأي شروط وأحكام محددة قد تنطبق على مثل هذه الخدمة.
- مسؤولية مزود خدمة ريانة التأكد من توفير تفاصيل الحساب المصرفي أو حساب المحفظة الصحيحة لريانة والحفاظ على تحديثها في تطبيق مزود خدمة ريانة.
- يوافق مزود خدمة ريانة على أن ريانة و/أو الشركات التابعة لها قد تخصم من أي دفعة رقمية أو أموال أخرى مستحقة لمزود خدمة ريانة في أي وقت، أي مبالغ قد يدين بها مزود خدمة ريانة لريانة، أو أي من الشركات التابعة لها أو التي يمكن استردادها بواسطة ريانة أو الشركات التابعة لها أو في حالة دفعات محفظة ريانة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رسوم الخدمة، ودفعات محفظة ريانة وأي رد مستحق لمستخدم.
- سيستمر مزود خدمة ريانة في تحمل المسؤولية الكاملة عن أي مبالغ مستحقة وغير مدفوعة لريانة أو أي من الشركات التابعة لها حتى يتم تسوية هذه المبالغ بالكامل مع ريانة أو الشركات التابعة لها حسب الاقتضاء، على سبيل المثال حيث يكون مزود خدمة ريانة قد تلقى المزيد من الدفعات النقدية من الدفعات الرقمية ورسوم الخدمة مستحقة لريانة.

### 5.5 المدفوعات النقدية:

- يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أنه عندما يختار المستخدم الدفع النقدي للخدمة ويقبل مزود خدمة ريانة تقديم مثل هذه الخدمة، فإن مزود الخدمة يتحمل مسؤولية التحصيل النقدي، ارجاع المتبقي للعميل (إذا تجاوز المبلغ المدفوع، للمبلغ المستحق)، ويتعهد بدفع روم الخدمة لمنصة ريانة وأي ضرائب أو رسوم أخرى متعلقة بالخدمة.
- لا يجوز لمزود خدمة ريانة فرض رسوم خدمة على المبالغ المتعلقة بدفعات ريانة.
- لا تتحمل ريانة أي مسؤولية أو التزام بسبب الأخطاء في الحساب، أو الأخطاء، أو عدم الدقة في حساب الدفعات التي تشكل دفعات. توافق وتقر بأن أي خسارة أو مسؤولية تنشأ نتيجة خطأك، أو سوء الحساب، أو عدم الدقة في حساب أو إدخال المبالغ التي تشكل دفعة في تطبيق مزود خدمة ريانة ستكون على مسؤوليتك الخاصة وتوافق أيضاً على أن ريانة لن تتحمل أي مسؤولية عن الأخطاء، أو الخسارة، أو المسؤولية التي قد تتكبدها نتيجة لمثل هذه الأفعال.

### 5.6 تسجيل وتحصيل المدفوعات المستحقة:

- إذا لم يتم استخدام بدفع ثمن الخدمة (سواء بالكامل أو جزئياً)، فيعتبر كل حدث من هذه الأحداث "عدم دفع"، تقرر وتوافق على:

- أنك ستسجل مقدار العدم دفع لتلك الخدمة في تطبيق مزود خدمة ريانة؛
- سيتم تسجيل مبلغ معادل للعدم دفع الذي سجلته في تطبيق مزود خدمة ريانة كرصيد سلبي في حساب المستخدم وقد تختار ريانة تعليق حساب المستخدم إذا لم يتم تسويته أو أي إجراء آخر حسب تقدير ريانة.
- قد تقوم ريانة من وقت لآخر بإلغاء تنشيط عدم الدفع كميزة محددة متاحة لمزود خدمة ريانة.

### 5.7 رسوم الخدمة:

- في مقابل استخدام منصة ريانة، توافق على أن لريانة الحق في فرض رسوم خدمة على أساس كل معاملة خدمات ويتم احتسابها كنسبة إضافية من الأجرة التي يحددها مزود الخدمة (بغض النظر عن أي أجرة متفاوض عليها) للمنطقة المعمول بها.
- يحق لريانة، وفقاً لتقديرها الوحيد، منح تخفيضات على رسوم الخدمة بالشكل الذي تعتبره ريانة مناسباً.

- ما لم تطلب اللوائح المعمول بها في منطقة مزود خدمة ريانة خلاف ذلك، ستكون الأجرة شاملة للضرائب، وستحسب ريانة رسوم الخدمة استنادًا إلى الأجرة شاملة هذه الضرائب. تحتفظ ريانة بالحق في تغيير رسوم الخدمة في أي وقت حسب تقدير ريانة استنادًا إلى عوامل السوق المحلية، وستقدم ريانة إشعارًا لمزود خدمة ريانة في حالة حدوث مثل هذا التغيير. استمرار استخدام خدمات ريانة بعد أي تغيير من هذا القبيل في حساب رسوم الخدمة يشكل موافقة مزود خدمة ريانة على هذا التغيير.

#### 5.8 رسوم الإلغاء:

- تفر وتوافق على أن المستخدمين قد يختارون إلغاء طلبات الخدمات التي قبلتها عبر تطبيق مزود خدمة ريانة في أي وقت قبل وصولك. في حالة إلغاء المستخدم لطلب مقبول للخدمات، قد تفرض ريانة رسوم إلغاء نيابةً عنك. إذا تم فرضها، سنعبر رسوم الإلغاء هذه الأجرة للخدمات الملغاة لغرض تحويلها إليك ("رسوم الإلغاء").

#### 5.9 إيصالات:

- في نهاية خدمة، ستصدر ريانة تلقائيًا إيصالًا إلكترونيًا نيابةً عنك للخدمات التي قدمتها للمستخدم. سيتضمن الإيصال المبالغ المحصلة من المستخدم وبعض المعلومات عنك بما في ذلك الاسم، ومعلومات الاتصال. تفر وتوافق على أن أي تصحيحات لإيصال المستخدم للخدمات يجب أن تُقدم إلى ريانة كتابيًا في غضون ثلاثة (3) أيام عمل بعد اكتمال هذه الخدمات. في حالة عدم وجود مثل هذا الإشعار، لن تكون ريانة مسؤولة عن أي أخطاء في الإيصال أو التصحيحات عليه أو عن إعادة حساب أو تحويل الأجرة. للتوضيح، الإيصالات ليست فواتير ضريبية صالحة ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً.

#### 5.10 الضرائب:

- تفر وتوافق على أنك مطالب بـ (i): إكمال جميع التزامات التسجيل الضريبي وحساب وتحصيل جميع الالتزامات الضريبية المتعلقة بتقديم الخدمات كما تتطلب القوانين المعمول بها؛ و (ii) تزويد ريانة من خلال تطبيق مزود خدمة ريانة أو منصة ريانة بجميع المعلومات الضريبية ذات الصلة (بما في ذلك رقم ضريبة القيمة المضافة الصالح المعمول به بموجب القانون). تفر وتوافق أيضًا على أنك مسؤول عن الضرائب على دخلك الناتج عن أداء الخدمات. على الرغم من أي شيء على العكس في هذه الاتفاقية، قد تختار ريانة، بناءً على اعتبارات ضريبية وتنظيمية معقولة، تحصيل وتحويل الضرائب الناتجة عن تقديمك للخدمات و/أو توفير أي من المعلومات الضريبية ذات الصلة التي قدمتها وفقًا لما سبق في هذه الاتفاقية مباشرةً إلى السلطات الضريبية الحكومية المعنية أو المستخدمين نيابةً عنك. في حالة الخدمات، تفر وتوافق على أنك ستدفع أي ضرائب معمول بها (باستثناء الضرائب الخاصة بريانة على دخلها) على رسوم الخدمة التي تفرضها عليك ريانة. علاوة على ذلك، تفر وتوافق على أنه في حالة مطالبة ريانة بحجز أي ضرائب على دخلك، سواء كانت على الأجرة التي دفعها المستخدم نقدًا، أو بطاقة دفع، أو محفظة ريانة، أو وسيلة دفع أخرى غير نقدية، أو على أي مبالغ مستحقة الدفع من ريانة لك، فإنك ستتعاون بشكل كامل لتمكين ريانة من الوفاء بالتزامات الحجز، بما في ذلك تحويل الضرائب المطلوبة إلى ريانة.

## 6. إخلاءات المسؤولية، وتحديد المسؤولية، والتعويض

### 6.1 إخلاء المسؤولية:

تقوم ريانة بالإعلان عن الخدمات المطلوبة نيابة عن المستخدمين عن طريق عرضها في المنصة بين مزودي الخدمة "كما هي" و"حسب توافرها"، ويقبل مزود خدمة ريانة هذه الخدمات ويقوم بإرسال عرضه للمستخدم ومن ثم الشروع في الخدمة في حال تم الاتفاق. تخلي ريانة والشركات التابعة لها كل التصريحات والضمانات، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، غير المنصوص عليها صراحةً في هذه الاتفاقية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للرواج التجاري والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك. بالإضافة إلى ذلك، لا تقدم ريانة والشركات التابعة لها أي تمثيل أو ضمان أو ضمانات بشأن الاعتمادية، أو الفورية، أو الجودة، أو الملاءمة، أو توافر خدمات ريانة، أو منصة ريانة، أو أي خدمات أو سلع يتم طلبها من خلال استخدام منصة ريانة، أو أن خدمات ريانة أو منصة ريانة ستكون بدون انقطاع أو خالية من الأخطاء. لا تضمن ريانة ولا الشركات التابعة لها جودة، أو ملاءمة، أو سلامة، أو قدرة المستخدمين. توافق على أن المخاطرة الكاملة الناتجة عن استخدامك لخدمات ريانة، وأي خدمة مطلوبة أو مقدمة فيما يتعلق بذلك، تظل معك وحدك إلى أقصى حد يسمح به القانون.

### 6.2 تحديد المسؤولية:

لا تتحمل ريانة ولا الشركات التابعة لها أية مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة، العرضية، الخاصة، التأديبية أو الناتجة، بما في ذلك الأرباح المفقودة، وفقدان البيانات، والإصابات الشخصية أو الضرر المادي المتعلق بأو المتصل بأو الناتج عن أي استخدام لمنصة ريانة أو تقديم الخدمات، حتى لو تم إخطار ريانة أو الشركات التابعة لها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تتحمل ريانة ولا الشركات التابعة لها أي مسؤولية عن الأضرار، والمسؤوليات أو الخسائر الناتجة عن (i): استخدامك أو



اعتمادك على منصة رِيَّانة أو تقديم الخدمات أو عدم قدرتك على الوصول أو استخدام منصة رِيَّانة أو خدمات رِيَّانة؛ أو (ii) أي معاملة أو علاقة بينك وبين أي مستخدم، حتى لو تم إخطار رِيَّانة والشركات التابعة لها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. لا تتحمل رِيَّانة ولا الشركات التابعة لها مسؤولية عن التأخير أو الفشل في الأداء الناتج عن أسباب خارجة عن السيطرة المعقولة لرِيَّانة. في أي حال من الأحوال، لا تتجاوز المسؤولية الكلية لرِيَّانة أو الشركات التابعة لها تجاهك فيما يتعلق بالخدمات لجميع الأضرار والخسائر وأسباب العمل خمسمائة دولار أمريكي. توافق على أن لا تتحمل رِيَّانة أي مسؤولية أو التزام تجاهك فيما يتعلق بأي خدمات تقدمها للمستخدمين باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الاتفاقية.

6.3التعويض:

يوافق مزود خدمة رِيَّانة على تعويض رِيَّانة والشركات التابعة لها ومديريها وموظفيها ووكلائها والمتنازل لهم وحمايتهم من وضد جميع المطالبات، المطالب، الخسائر، الأضرار، الغرامات، التزامات الضمان الاجتماعي، الالتزامات، والنقبات (بما في ذلك أتعاب المحاماة) والضرائب الناشئة عن أو فيما يتعلق بـ (i) استخدام مزود خدمة رِيَّانة لخدمات رِيَّانة أو منصة رِيَّانة أو غيرها من الخدمات أو السلع المقدمة من خلال استخدامك لمنصة رِيَّانة؛ (ii) تقديمك للخدمات؛ (iii) خرق مزود خدمة رِيَّانة أو انتهاكك لأي تمثيل، ضمانات أو التزامات هذه الاتفاقية بما في ذلك الإرشادات العامة؛ أو (iv) انتهاكك لحقوق أي طرف ثالث، بما في ذلك المستخدمون.

## 7.تنازع الطلبات والتحكيم

### 7.1التحكيم:

توافق على أن أي نزاع، أو مطالبة، أو جدل ينشأ من هذه الاتفاقية أو انتهاكها، أو إنهائها، أو تنفيذها، أو تفسيرها أو صلاحيتها، أو استخدام خدمات رِيَّانة ("النزاعات") سيتم حلها بواسطة التحكيم الملزم بينك وبين الكيان رِيَّانة ذي الصلة في منطقتك، باستثناء أن كل طرف يحتفظ بالحق في الحصول على الإنصاف القضائي أو الإنصاف الآخر في محكمة ذات اختصاص قضائي لمنع التعدي الفعلي أو المهدد، أو الاستيلاء غير المشروع، أو انتهاك حقوق الطرف (أو من جانب الطرف وتوابعه ومرخصيه) لحقوق النشر، والعلامات التجارية، والأسرار التجارية، وبراءات الاختراع، أو حقوق الملكية الفكرية الأخرى. تقرر وتوافق على أنك ورِيَّانة تتنازلان عن الحق في محاكمة بالمحلفين أو المشاركة كمدع أو عضو فئة في أي دعوى جماعية أو إجراء تمثيلي. كما أنه، ما لم يوافق كلاهما ورِيَّانة (أو الشركة التابعة ذات الصلة) خلافاً لذلك كتابياً، لا يجوز للمحكم أن يدمج أكثر من شخص واحد في المطالبات، ولا يجوز أن يرأس أي شكل من أشكال أي إجراء جماعي أو تمثيلي. إذا تم اعتبار هذا الفقرة غير قابلة للتنفيذ، فسيتم اعتبار "قسم تسوية النزاعات" هذا باطلاً بأكمله. باستثناء ما هو منصوص عليه في الجملة السابقة، سيظل هذا "قسم تسوية النزاعات" سارياً بعد أي إنهاء لهذه الاتفاقية. ينطبق هذا "قسم تسوية النزاعات" على جميع النزاعات (كما هو محدد أدناه) بينك ورِيَّانة و/أو أي من توابعها.

### 7.2عملية التحكيم والقواعد:

أي نزاع، أو صراع، أو مطالبة، أو جدل ينشأ عمومًا فيما يتعلق بمنصة رِيَّانة، أو تقديمك للخدمات حسب الاقتضاء أو هذه الاتفاقية، بما في ذلك تلك المتعلقة بصحتها، أو تكوينها، أو إنفاذها (أي "نزاع") سيتم تقديمه أولاً بشكل إلزامي إلى إجراءات التوسط وفقاً لقواعد التوسط لغرفة التجارة الدولية ("قواعد التوسط لغرفة التجارة الدولية"). إذا لم يتم تسوية مثل هذا النزاع خلال ستين (60) يوماً بعد تقديم طلب للتوسط وفقاً لمثل هذه القواعد، فيمكن الإحالة إلى وسيتم حلها بشكل نهائي وحصري بالتحكيم وفقاً لقواعد التحكيم لغرفة التجارة الدولية ("قواعد التحكيم لغرفة التجارة الدولية"). يستثنى من قواعد اللجنة الطارئة. سيتم حل النزاع بواسطة محكم واحد يتم تعيينه وفقاً لقواعد اللجنة. مكان التوسط و/أو التحكيم سيكون في المدينة التي يوجد فيها المكتب المسجل لكيان رِيَّانة المعني الذي لديك نزاع معه. سيكون لغة التوسط و/أو التحكيم الإنجليزية، ما لم تكن لا تتحدث الإنجليزية، في هذه الحالة سيتم إجراء التوسط و/أو التحكيم باللغتين الإنجليزية ولغتك الأم. ستظل وجود ومحتوى إجراءات التوسط والتحكيم، بما في ذلك الوثائق والمذكرات التي قدمها الأطراف، والمراسلات من وإلى غرفة التجارة الدولية، والمراسلات من الوسيط، والمراسلات والأوامر والجوائز الصادرة عن المحكم الوحيد، سرية تامة ولن يتم الكشف عنها لأي طرف ثالث بدون الموافقة الصريحة المكتوبة من الطرف الآخر ما لم (i) يكون الكشف للطرف الثالث مطلوباً بشكل معقول في سياق إجراءات التوسط أو التحكيم؛ و (ii) يوافق الطرف الثالث دون قيد أو شرط كتابياً على الالتزام بالترام السرية المنصوص عليه هنا.

## 8.الخصوصية:

خاصةً لجميع القوانين المعمول بها، قد تقدم ريانة لطرف ثالث أي معلومات (بما في ذلك البيانات الشخصية و/أو بيانات الخدمة) عن مزود خدمة ريانة أو الخدمات التي يقدمها مزود خدمة ريانة بموجب الاتفاقية إذا: (أ) كان هناك شكوى، أو نزاع، أو صراع، بما في ذلك حادث، بين مزود خدمة ريانة ومستخدم؛ (ب) كان ذلك ضروريًا لفرض شروط الاتفاقية؛ (ج) كان مطلوبًا، وفقًا لتقدير ريانة أو أي تابع لها، بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها؛ (د) كان ضروريًا، وفقًا لتقدير ريانة أو أي تابع لها، لحماية السلامة، والحقوق، والممتلكات، أو الأمان الخاص بريانة، أو أي طرف ثالث؛ لاكتشاف، ومنع، أو معالجة أمور الاحتيال، والمشكلات الأمنية، والمسائل الفنية؛ و/أو لمنع أو إيقاف النشاط الذي تعتبره ريانة أو أي من تابعها، وفقًا لتقديرها، غير قانوني، أو غير أخلاقي، أو قابل للمساءلة القانونية؛ أو (هـ) كان مطلوبًا أو ضروريًا، وفقًا لتقدير ريانة أو أي من تابعها، لأغراض التأمين أو غيرها المتعلقة بقدرة مزود خدمة ريانة على التأهل، أو الاستمرار في التأهل، لاستخدام خدمات ريانة. تفهم مزود خدمة ريانة أن ريانة قد تحتفظ ببيانات مزود خدمة ريانة الشخصية لأغراض قانونية، تنظيمية، للسلامة، وغيرها من الأغراض الضرورية بعد إنهاء هذه الاتفاقية.

## 9.الأحكام الأخرى

### 9.1 اختيار القانون:

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقًا لقوانين الولاية القضائية التي يتم تأسيس كيان ريانة ذي الصلة الذي أبرمت العقد معه، دون أعمال أي مبادئ تتعلق بتعارض القوانين، باستثناء ما قد ينص عليه بشكل إضافي في الشروط التكميلية المعمول بها في مثل تلك الولاية القضائية.

### 9.2 أداء الطرف الثالث:

قد تقوم ريانة بالتعاقد الفرعي أو تفويض أي من التوابع التابعة لها لأداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.

### 9.3 مزودي خدمة ريانة المرتبطين بالشركات:

في بعض الأقاليم، يكون مزود خدمة ريانة فردًا قد أبرم إما (أ) اتفاقًا تعاقديًا شفهيًا أو مكتوبًا مع شركة لأداء الخدمات نيابةً عن الشركة أو فيما يتعلق بأي ترتيب آخر؛ أو (ب) عقد عمل مع شركة لأداء الخدمات للشركة. تنطبق أحكام هذا القسم 9.3 فقط على هذه الحالات وعلى مزودي خدمة ريانة المرتبطين بالشركات فقط. يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أن ريانة ستحول أرباح مزود خدمة ريانة من تقديم الخدمات إلى الشركة. الشركة ومزود خدمة ريانة (حسب الاقتضاء) سيكونان الأشخاص الخاضعين للضرائب وفقًا لجميع القوانين الضريبية المعمول بها على ضريبة القيمة المضافة، وضريبة السلع والخدمات والضرائب غير المباشرة الأخرى ويكونان مسؤولين عن جميع الضرائب المستحقة على مثل هذه الأرباح. لن تتحمل ريانة أي مسؤولية على الإطلاق فيما يتعلق بتعاملات الشركة مع مزود خدمة ريانة بما في ذلك حيث لا تحول الشركة أرباح مزود خدمة ريانة. علاوة على ذلك، يقر مزود خدمة ريانة ويوافق على أن ريانة مخولة لمشاركة أي بيانات تتعلق بالخدمات أو بيانات مزود خدمة ريانة الناتجة عن أو فيما يتعلق باستخدام مزود خدمة ريانة لتطبيق مزود خدمة ريانة أو خدمات ريانة أو تقديمه للخدمات مع الشركة. يتفق الطرفان صراحةً على أن: (أ) هذه الاتفاقية ليست عقد عمل، ولا تخلق علاقة عمل (بما في ذلك من منظور قانون العمل، أو قانون الضرائب، أو قانون الضمان الاجتماعي)، بين ريانة ومزود خدمة ريانة أو ريانة وأي شركة؛ و(ب) لا توجد علاقة مشروع مشترك، أو شراكة، أو وكالة بين ريانة والشركة أو ريانة وأي مزود خدمة ريانة. الشركة ستكون المسؤولة وحدها عن أي التزامات أو مسؤوليات تنشأ عن علاقتها بمزودي خدمة ريانة (بما في ذلك تقديم الخدمات).

### 9.4 إشعار:

قد تقدم ريانة إشعارًا من خلال إشعار عام على منصة ريانة، أو بريد إلكتروني إلى عنوان بريدك الإلكتروني في حساب تطبيق مزود خدمة ريانة الخاص بك، أو بالمراسلة المكتوبة المرسلة إلى عنوانك كما هو مذكور في حسابك. يمكنك تقديم إشعار إلى ريانة أو تابعها من خلال المراسلة المكتوبة المقدمة على [info@Rayyanh.com](mailto:info@Rayyanh.com).

### 9.5 علم:

لا يمكنك التنازل عن هذه الاتفاقية أو نقلها جزئيًا أو كليًا بدون موافقة كتابية مسبقة من ريانة. تمنح هنا موافقتك لريانة لتعيين أو نقل هذه الاتفاقية جزئيًا أو كليًا، بما في ذلك لـ (i) شركة تابعة أو شركة تابعة؛ (ii) مشتر لأسهام ريانة، أعمالها أو أصولها؛ أو (iii) خليفة بموجب دمج. لا توجد علاقة مشروع مشترك، أو شراكة، أو توظيف، أو وكالة بينك وريانة، تابعها أو أي مستخدم نتيجة العقد بينك وريانة أو استخدامك لمنصة ريانة. إذا تم الحكم بأن أي حكم من هذه الاتفاقية غير قانوني، غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، جزئيًا أو كليًا، بموجب أي قانون، فإن هذا الحكم أو جزء منه سيُعتبر، إلى هذا الحد، ألا يشكل جزءًا من هذه

الاتفاقية، لكن الشرعية، الصلاحية، وقابلية تنفيذ الأحكام الأخرى في هذه الاتفاقية لن تتأثر. في هذه الحالة، سيحل الطرفان محل الحكم غير القانوني، غير الصالح أو غير القابل للتنفيذ أو جزء منه بحكم أو جزء منه قانوني، صالح وقابل للتنفيذ يحقق، إلى أقصى حد ممكن، تأثيراً مماثلاً للحكم غير القانوني، غير الصالح أو غير القابل للتنفيذ، بالنظر إلى محتويات وغرض هذه الاتفاقية. تشكل هذه الاتفاقية الاتفاق الكامل والفهم بين الأطراف فيما يتعلق بموضوعها وتحل محل جميع الاتفاقيات أو التفاهات السابقة أو المعاصرة بخصوص هذا الموضوع. في هذه الاتفاقية، تعني الكلمات "بما في ذلك" و"تشمل" "بما في ذلك"، ولكن لا تقتصر على". قد تعدل ريانة هذه الاتفاقية من جانب واحد ووفقاً لتقديرها الخاص من وقت لآخر. تصبح التعديلات سارية عند إخطارك بالنسخة المحدثة من هذه الاتفاقية من خلال تطبيق مزود خدمة ريانة. استمرار الوصول أو استخدام خدمات ريانة بعد مثل هذا النشر يشكل موافقتك على الالتزام بهذه الاتفاقية، كما تم تعديلها.