

سياسة الخصوصية لمنصة ريانة المقدمة

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وحماية ومشاركة المعلومات الشخصية لكل من المستخدمين الذين يبحثون عن خدمات ("المستخدمون") ومقدمي الخدمات الذين يقدمون الخدمات ("مقدمي الخدمات") من خلال منصتنا. نحن ملتزمون بضمان خصوصية وأمان جميع البيانات الشخصية التي نعالجها.

جمع البيانات

نجمع المعلومات التي تساعدنا على تقديم وتحسين خدماتنا لكل من المستخدمين ومقدمي الخدمات، بما في ذلك وليس محصورًا بـ:

- **معلومات التعريف والتواصل:** الأسماء، عناوين البريد الإلكتروني، أرقام الهواتف، وغيرها من تفاصيل الاتصال المقدمة أثناء تسجيل الحساب.
- **بيانات تفاعل الخدمة:** تفاصيل حول قوائم الخدمات، الطلبات، المفاوضات، التعليقات، والاتصالات على المنصة.
- **المعاملات المالية:** بينما يتم معالجة الدفع عبر خدمات الطرف الثالث بأمان، نجمع معلومات متعلقة بالمعاملات والدفعات، بما في ذلك الفواتير وتأكيدات الدفع.

استخدام البيانات

نستخدم المعلومات التي نجعلها لـ:

- تسهيل الاتصال بين المستخدمين ومقدمي الخدمات على منصتنا.
- تحسين وظائف المنصة وتجربة المستخدم.
- التواصل بشأن إشعارات مهمة، وتحديثات الخدمة، والعروض الترويجية (إذا تم اختيارها).
- ضمان أمان منصتنا ومستخدميها.

مشاركة وإفشاء البيانات

لا نبيع المعلومات الشخصية للأطراف الثالثة. قد يتم مشاركة البيانات تحت ظروف معينة، بما في ذلك:

- لتوفير الخدمات المطلوبة بشكل فعال.
- مع مزودي الخدمات الطرف الثالث الذين يساعدوننا في تشغيل منصتنا، إدارة أعمالنا، أو خدمة مستخدمينا، طالما أن هذه الأطراف توافق على الحفاظ على سرية هذه المعلومات.
- للامتثال للالتزامات القانونية، حماية حقوقنا أو سلامتنا، ومنع الاحتيال أو الأنشطة غير القانونية الأخرى.
- حماية البيانات
- نتخذ تدابير أمان مهمة لحماية أمن معلوماتك الشخصية من خلال إجراءات أمنية تقنية وتنظيمية لتقليل المخاطر المرتبطة بفقدان البيانات، والاستخدام الغير مصرح به، والوصول غير المصرح به، والإفشاء والتعديل غير المصرح به.
- حقوقك
- لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها وتصحيحها أو حذفها. كما يحق لك الاعتراض على بعض عمليات المعالجة أو طلب تقييد المعالجة في ظروف معينة.
- تغييرات على سياسة الخصوصية
- نحتفظ بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. ستصبح التغييرات سارية المفعول فور نشرها على المنصة. نشجع المستخدمين على التحقق من هذه الصفحة بشكل متكرر لأي تغييرات.
- الاتصال بنا
- إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك، يرجى التواصل معنا على support@rayyanh.com

Privacy Policy for Rayyanh

Introduction

This Privacy Policy outlines how Rayyanh (referred to as "we", "us", or "our") collects, uses, protects, and shares the personal information of both users seeking services ("Users") and

service providers offering services ("Service Providers") through our platform. We are committed to ensuring the privacy and security of all personal data we process.

Data Collection

We collect information that helps us to provide and improve our services for both Users and Service Providers, including but not limited to:

- **Identification and Contact Information:** Names, email addresses, phone numbers, and other contact details provided during account registration.
- **Service Interaction Data:** Details about service listings, requests, negotiations, feedback, and communications on the platform.
- **Financial Transactions:** While payment processing is conducted securely by third-party services, we collect information related to transactions and payments, including invoices and payment confirmations.

Use of Data

The information we collect is used to:

- Facilitate the connection between Users and Service Providers on our platform.
- Improve platform functionality and user experience.
- Communicate important notices, service updates, and promotional offers (if opted-in).
- Ensure the security of our platform and its users.

Data Sharing and Disclosure

We do not sell personal information to third parties. Data may be shared under certain conditions, including:

- To provide the requested services effectively.
- With third-party service providers who assist us in operating our platform, conducting our business, or serving our users, so long as those parties agree to keep this information confidential.
- To comply with legal obligations, protect our rights or safety, and prevent fraud or other illegal activities.

Data Protection

We take significant measures to protect the security of your personal information through technical and organizational security measures to minimize risks associated with data loss, misuse, unauthorized access, and unauthorized disclosure and alteration.

Your Rights

You have the right to access, correct, or delete your personal data stored by us. Additionally, you may have rights to object to certain processing activities or request a limitation on processing in certain circumstances.

Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to update this Privacy Policy at any time. Changes will be effective immediately upon posting to the platform. We encourage users to frequently check this page for any changes.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy or wish to exercise your rights, please contact us at [support@rayyanh.com].